

AC 14

AC 14 WebPhonie

AC 16 WebPhonie

telefonieren

surfen

und mehr



# AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren

# Einleitung

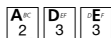
## Vanity plus - die neue Art der Bedienung

Die Phonie Serie ist eine Serie von Telekommunikationsanlagen (TK-Anlagen), die Ihnen lästiges Merken von Kennziffern und Rufnummern erspart. Das Prinzip der neuartigen Bedienung mit "Vanity plus" basiert auf der internationalen Festlegung für die Vanity-Bedruckung von Telefonen. Dabei wurden willkürlich den Buchstaben des Alphabetes Ziffern zugeordnet. Es wird damit erreicht, dass Sie sich nur noch Namen merken und Buchstaben wählen, statt Nummern lernen zu müssen. Geben Sie einfach die 3 Anfangsbuchstaben der gewünschten Funktion entsprechend des abgebildeten Schemas ein. Die TK-Anlage setzt diesen Befehl entsprechend um. Für den gewünschten Buchstaben drücken Sie die Taste nur einmal. Sie wählen für LCR nur 5-2-7, für ABC nur 2-2-2. Diese Bedienung erleichtert auch die Wahl aus dem Telefonbuch. Sie können Rufnummern inklusive der Namen im Telefonbuch speichern. Die Auswahl eines Eintrags am Telefon erfolgt analog der Bedienung.

Beispiel für die Wahl aus dem Telefonbuch:  \*     

### Einträge im Telefonbuch Auswahl mit

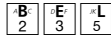
Adenauer



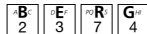
AGFA



Bellermann



Bergmann







Cerner






Sobald die TK-Anlage durch die Eingabe einen Namen eindeutig identifizieren kann, signalisiert sie dies durch einen Dauerton. Die Wahl erfolgt automatisch. Durch die eingetragenen Namen können die notwendigen Eingaben unterschiedlich lang sein. Ist Ihr Telefon nicht nach dem obigen Schema beschriftet, wählen Sie einfach statt der Buchstaben die Ziffernfolge.

## Der Aufbau der Funktionen

Der Bedienung der TK-Anlage liegt ein einfaches Schema zu Grunde.

**1. Schritt:** Jede Funktion beginnt mit . Es folgt die Eingabe der ersten drei Buchstaben der gewünschten Funktion    (automatische Wahl).


**2. Schritt:** Sie geben ein, was Sie mit dieser Funktion wollen, z.B. -einschalten oder eingeben, -auschalten, -löschen

**3. Schritt:** Sie geben ein, wofür die Funktion gelten soll, z.B.  -Internrufnummer,  -MSN


**4. Schritt:** Sie geben ein, was programmiert werden soll, z.B. Ziel der Umleitung, Nummer des Anschlusses.

Den Schritt 1 hat jede Funktion. Die Schritte 2, 3 und 4 sind nur für einige Funktionen notwendig.


Bei der Eingabe von Ziffern, Intern- oder Externrufnummern innerhalb der Schritte 2 bis 4 beginnt die Ziffernfolge immer mit einem "Buchstaben", z.B.

 = Internrufnummer oder Index

 = Mehrfachrufnummer (MSN)

 = Externrufnummer

 = PIN

 = Kurzwahlindex

# Einleitung

## Inhaltsübersicht

### Einleitung

Vanity plus - die neue Art der Bedienung .....	E - 2
Inhaltsübersicht .....	E - 3
Sicherheitshinweise .....	E - 4
Wichtiges zur Nutzung von analogen Endgeräten .....	E - 5
Piktogramme und Tasten .....	E - 6

### Installation

Anschlüsse der AC 14 .....	I - 2
Anschlüsse der AC 14 WebPhonie .....	I - 3
Anschlüsse der AC 16 WebPhonie .....	I - 3

### Bedienung

Telefonieren .....	B - 1
Anklopfschutz .....	B - 4
Übergabe eines Gesprächs .....	B - 5
Fangen - Identifizieren böswilliger Anrufer .....	B - 8
Busy on Busy - Besetztton bei Besetzt .....	B - 8
Fernsteuerung (Schaltbox) .....	B - 9
Ihre Schaltbox - Sparwahl (Callthrough) .....	B - 10
Heranholen von Rufen .....	B - 11
Konferenz .....	B - 12
Least Cost Routing (LCR) - Kostenoptimiertes Telefonieren .....	B - 13
Parken eines Externgesprächs .....	B - 14
Raumüberwachung .....	B - 17
Rückfrage / Makeln .....	B - 18
Rückruf .....	B - 19
Ruhe vor dem Telefon (Anrufschutz) .....	B - 21
Telefonbuch - Rufnummern speichern und wählen .....	B - 23
Timer (Zeitsteuerung mit Wochenprofil) .....	B - 25
Übermittlung Ihrer Rufnummer .....	B - 25
Verbindungskosten .....	B - 30

### Programmierung

Programmieren vom PC .....	P - 1
Fernkonfiguration - Fernbetreuung .....	P - 2
Flashzeit einstellen .....	P - 15

### Kommunikation mit dem PC

Softwareübersicht .....	PC - 1
Verbindungen zum Internet oder einem anderen Netzwerk .....	PC - 7

### Anhang

Glossar .....	A - 1
Wenn mal was nicht funktioniert .....	A - 4
Verhalten bei Störungen .....	A - 5
Rufe .....	A - 7
Töne .....	A - 8
Technische Daten .....	A - 9

### Stichwortverzeichnis

Stichwortverzeichnis .....	S - 1
Konformitätserklärung .....	S - 4

# Einleitung

## Sicherheitshinweise

Die TK-Anlage ist für den Anschluss an einen ISDN-Basisanschluss (DSS 1- Mehrgeräteanschluss) bestimmt. An die analogen Teilnehmeranschlüsse der TK-Anlage dürfen Sie alle analogen Endgeräte anschließen, die Sie auch am analogen Telekommunikationsnetz betreiben dürfen. Jeder andere Gebrauch der TK-Anlage ist nicht bestimmungsgemäß und daher unzulässig. Die TK-Anlage besitzt die Allgemeine Anschalteerlaubnis (AAE).

- Die TK-Anlage erfüllt die vorgeschriebenen Konformitäts- und Sicherheitsbestimmungen.
- Ziehen Sie zum Ausschalten der TK-Anlage das Steckernetzgerät aus der Netzsteckdose, bevor Sie die Anschlussleitungen zu den Teilnehmern und zum ISDN-Netz anschließen. Lebensgefahr!
- Während eines Gewitters dürfen Sie Anschlussleitungen nicht anschließen und nicht lösen.
- Verlegen Sie die Anschlussleitungen so, dass niemand darauf treten oder stolpern kann.
- Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten ins Innere der TK-Anlage gelangen. Kurzschlüsse können die Folge sein.
- Eine Haftung für Folgeschäden, wie z.B. Kosten für eine unbeabsichtigt aufrechterhaltene Verbindung, wird ausgeschlossen.
- Bei Stromausfall ist die TK-Anlage außer Betrieb. Sie können nicht telefonieren.

# Einleitung

## Wichtiges zur Nutzung von analogen Endgeräten

An die Endgeräteanschlüsse Ihrer TK-Anlage können Sie analoge Endgeräte wie z.B., normale Telefone (a/b-Telefone), Anrufbeantworter, Telefax der Gruppe 2 und 3 und analoge Modems anschließen.

Das Wahlverfahren der analogen Endgeräte kann das Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) oder das Impulswahlverfahren (IWW) sein. Zur optimalen Nutzung aller Funktionen, sollten die Endgeräte auf MFV eingestellt sein. Die TK-Anlage erkennt selbständig das jeweilige Wahlverfahren.

Wenn Sie für Ihr Telefon die "Externbelegung spontan mit intern" eingeschaltet haben (Auslieferungszustand), erreichen Sie einen Internteilnehmer durch Wahl der #-Taste (Raute-Taste) und Internrufnummer (11, ..., 14). An Telefonen, z.B. Telefone im Impulswahlverfahren, die keine #-Taste haben, bzw. diese nicht unterstützen, ist dann keine Internwahl möglich. Einen Externteilnehmer erreichen Sie direkt nach Wahl der Externrufnummer.

Zur einfachen Bedienung der TK-Anlage, sollte Ihr Telefon eine \*-Taste (Stern-Taste) haben. An Telefonen, die keine \*-Taste haben, bzw. diese Funktionen nicht unterstützen, können Sie statt der \*-Taste die Ziffern 99 drücken.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise: Analoge Telefone mit MFV benötigen für die "Rückfrage" eine Signaltaste (Rückfragetaste r) mit Flash.

In dieser Bedienungsanleitung sind alle Bedienschritte immer für analoge Telefone mit MFV angegeben. An analogen Telefonen mit IWW müssen Sie bei der Rückfrage keine Signaltaste drücken.

Die Funktionen eines analogen Telefons (z.B. Wahlwiederholung, Kurzwahl) können Sie auch im Zusammenspiel mit Ihrer TK-Anlage nutzen. Die Bedienung dieser Funktionen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des betreffenden Telefons.

Achten Sie bei der Bedienung auf die akustischen Signale Ihrer TK-Anlage. Sie hören den Quittungston, wenn Sie eine \*-Prozedur erfolgreich abgeschlossen haben. Andernfalls hören Sie den Fehlerton (Besetztton).

An analoge Telefone mit Anzeige der Rufnummer des Anrufers übermittelt die TK-Anlage die Rufnummer (CLIP-Funktion), sofern diese vom Anrufer übermittelt wird.









Für den Modem-Betrieb (56k bzw. V.90 mit 56600 bps, ggf. Reduzierung durch Übertragungswege und Leitungen auf V.34+ Standard 33600 bps) wird empfohlen, den Port über den PC-Konfigurator auf "Externbelegung spontan" einzustellen. Andernfalls ist es unbedingt erforderlich, das Modem auf Blindwahl zu konfigurieren, da die meisten Modems den Wählton einer TK-Anlage nicht erkennen. Die Blindwahl wird bei den Modems, die mit dem Hayes-Befehlssatz arbeiten, mit Hilfe der X0 ... X4 Parameter eingestellt.

# Einleitung



## Piktogramme und Tasten

Die Bedienung jeder Funktion der TK-Anlage wird durch die Darstellung mit Piktogrammen anschaulich und einprägsam erläutert.

### Piktogramme

	Akustisches Anrufsinal (Tonruf)		Gespräch führen
	Hörer abnehmen		Hörer auflegen
	Rufnummern, Code-nummern (PIN) eingeben		Konferenz
	Töne, die Sie im Hörer hören, z.B. Quittungston		Raumüberwachung per Telefon

### Tasten

	Rückfragetaste (Signaltaste, Flashtaste) zur Rückfrage während eines Gesprächs		Stern-Taste zum Einleiten bestimmter Funktionen (* - Prozeduren)
	Zifferntasten zur Eingabe von Rufnummern, z.B. "9", oder Buchstaben "X" (Vanity-Wahl)		Raute-Taste zur Internwahl bei spontaner Amtsholung, Abschluss einer Eingabe

## Die Leuchtdioden (LED) der COM-Line

### Grüne LED - Die Funktions-LED

- leuchtet ständig, wenn die TK-Anlage in Betrieb ist,
- blinkt langsam, wenn eine Umleitung zu einem Externteilnehmer in der ISDN-Vermittlungsstelle (Vst) eingerichtet ist,
- blinkt schnell, wenn ein Eintrag in der Anrufliste der TK-Anlage vorliegt (diese Anzeige hat Vorrang vor einer Umleitung)

### Rote LED - Die Besetzt-LED

- blinkt langsam, wenn eine Wählleitung (ein B-Kanal) belegt ist,
- leuchtet ständig, wenn beide Wählleitungen (beide B-Kanäle) belegt sind.

# Installation

## Lieferumfang

- 1 ISDN-TK-Anlage
- 2 Dübel und Schrauben
- 2 Schraubklemmen 4polig
- 1 ISDN-Anschlusskabel, Länge 1,5 m
- 1 PC-Anschlusskabel (V.24)
- 1 PC-Anschlusskabel USB, Länge 3 m (nicht AC 14)
- 1 230 V-Steckernetzgerät
- 1 Bedienungsanleitung
- 1 CD-ROM mit TK-Suite

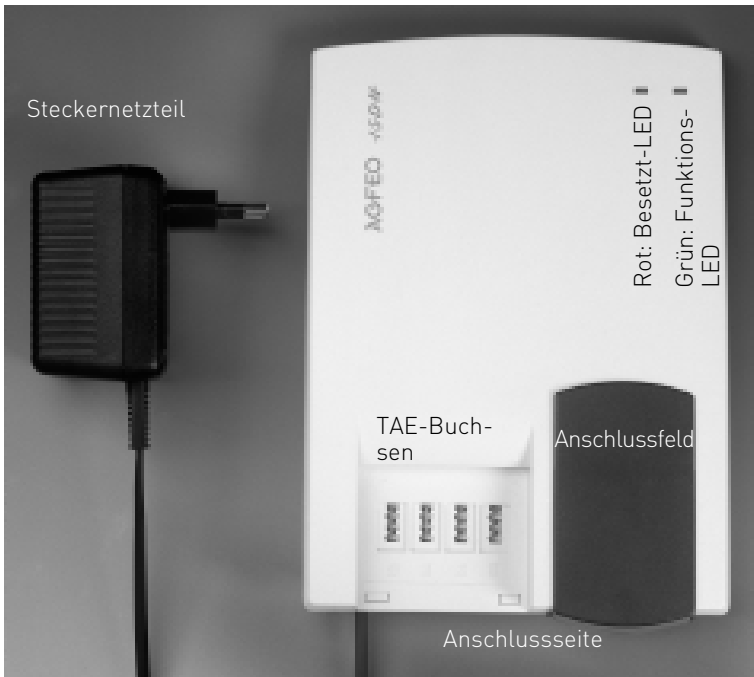
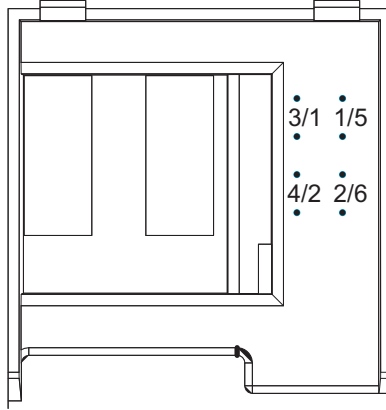


Abb. 1: TK-Anlage mit Steckernetzteil

# Installation

## Die Anschlussbedruckung der Comline

Die Zahlen vor den Schrägstrichen stehen für die Portnummerierung der AC 14 und AC 14 WebPhonie, die Zahlen hinter den Schrägstrichen für die Portnummerierung der AC 16 WebPhonie.



## Anschlüsse der AC 14

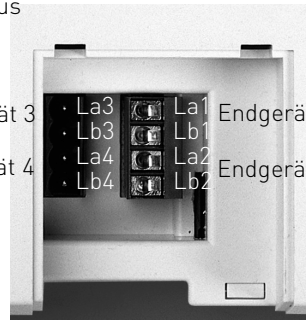


**S0:** ISDN-Anschluss

Durchgeführter Externer S0-Bus  
V.24-Schnittstelle

**Power:** Anschluss für Steckernetzteil

Endgerät 3 · La3 · La1 · Endgerät 1  
· Lb3 · Lb1  
Endgerät 4 · La4 · La2 · Endgerät 2  
· Lb4 · Lb2





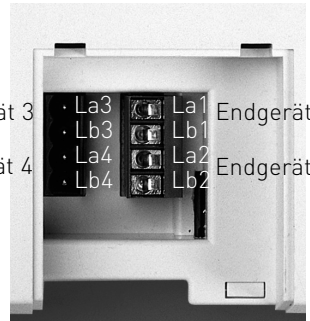
# Installation

## Anschlüsse der AC 14 WebPhonie



**Power:** Anschluss für Steckernetzteil

**S0:** ISDN-Anschluss

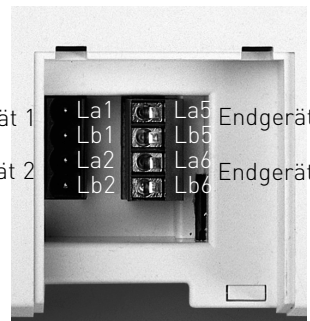


## Anschlüsse der AC 16 WebPhonie



**Power:** Anschluss für Steckernetzteil

**S0:** ISDN-Anschluss



# Installation

## Standort wählen

Die TK-Anlage ist für den Betrieb auf dem Tisch oder für die Montage an der Wand geeignet.

Stellen Sie die TK-Anlage nur in einem trockenen und nicht explosionsgefährdeten Raum auf.

- Umgebungstemperatur: 5°C bis 40°C
- Luftfeuchte: max. 70 % (nicht kondensierend)

Sie darf **nicht** aufgestellt werden:

- in der Nähe von Klimaanlage, Heizkörpern
- an Orten mit direkter Sonneneinstrahlung
- in der Nähe von Geräten mit unzulässigen Störstrahlungen
- in übermäßig staubhaltiger Umgebung
- an Orten, wo sie mit Flüssigkeiten bespritzt werden könnte.

## 230 V Netzversorgung

Die TK-Anlage ist ohne Funktion bei Ausfall der 230 V-Netzspannung.

Verwenden Sie nur das mitgelieferte Steckernetzgerät Modell No.: TST 533238 A

## Anschließbare Endgeräte

An die TK-Anlage können Sie vier (sechs an der AC 16 WebPhonie) analoge Endgeräte anschließen. Sie können alle analogen Endgeräte anschließen, die Sie auch am öffentlichen Telekommunikationsnetz betreiben dürfen. Mögliche analoge Endgeräte sind:

- Telefone (a/b-Telefone)
- Faxgeräte Gruppe 3
- Anrufbeantworter
- Modem 56k bzw. V.90 mit 56600 bps, ggf. Reduzierung der Übertragung durch Übertragungswege und Leitungen auf V.34+ Standard 33600 bps).

An analoge Telefone mit Anzeige der Rufnummer des Anrufers übermittelt die TK-Anlage die Rufnummer (CLIP-Funktion), sofern diese vom Anrufer übermittelt wird.

Zur optimalen Nutzung aller Funktionen, sollten die Endgeräte auf Tonwahl (MFV) eingestellt sein und über eine Flash-, \* - und # -Taste verfügen. Die TK-Anlage erkennt im Auslieferungszustand eine Flashzeit von 50 - 600 ms.

Sie können auch Endgeräte mit Impulswahl (IWW) anschließen. Die TK-Anlage erkennt das Wahlverfahren selbständig. An einem Endgerät mit IWW wählen Sie nach dem Anschließen eine Ziffer größer 1.

Hinweise zur Umstellung des Wahlverfahrens und der Flashzeit der Telefone entnehmen Sie bitte den Unterlagen der Telefone. Sie können in die TAE-Buchsen TAE-Stecker mit N- oder F-Codierung stecken.

## Hinweise zum ISDN-Anschluss (S0)

Die TK-Anlage ist für den Anschluss an einen ISDN-Basisanschluss (Mehrgeräteanschluss) bestimmt. An diesem Anschluss können Sie weitere ISDN-Endgeräte betreiben, z.B. Ihren PC mit ISDN-Karte, ein ISDN-Telefon u.a. Der Mehrgeräteanschluss kann als ISDN-Bus ausgeführt sein, der am NTBA angeschlossen ist. Bis zu 12 ISDN-Dosen (IAE oder UAE) können zu diesem Bus gehören. Außer Ihrer ISDN-TK-Anlage können Sie bis zu sieben weitere ISDN-Endgeräte an den ISDN-Bus anschließen.

# Installation

## Startklar in Sekunden

- Stecken Sie den Westernstecker des Steckernetzteils in die mit "Power" bezeichnete Buchse, bis er hörbar einrastet.
- Stecken Sie einen Westernstecker des ISDN-Anschlusskabels in die mit "S0" bezeichnete Buchse, bis er hörbar einrastet.
- Stecken Sie den anderen Westernstecker des ISDN-Anschlusskabels in den NTBA (NT) oder eine installierte ISDN-Dose.
- Stecken Sie die TAE-Stecker Ihrer Endgeräte in die TAE-Buchsen der TK-Anlage.  
Im Auslieferungszustand sind bei der AC 14 /AC 14 WebPhonie die Anschlüsse 1 und 2 auf Telefon, Anschluss 3 auf Anrufbeantworter und Anschluss 4 auf Kombiport, z.B. für Fax eingestellt.
- Im Auslieferungszustand sind bei der AC 16 WebPhonie die Anschlüsse 1 bis 4 auf Telefon, Anschluss 5 auf Anrufbeantworter und Anschluss 6 auf Kombiport eingestellt.
- Stecken Sie das Steckernetzteil in eine 230 V- Steckdose. Die grüne LED leuchtet.
- Sie können nun telefonieren. Nach Abheben des Hörers hören Sie den Externwählton und können jeden externen Teilnehmer anrufen.
- Bei einem Anruf auf einer Ihrer Rufnummern (MSN) klingeln die Endgeräte 11, 12, 13  
Zur Eingabe Ihrer Mehrfachrufnummern (MSNs), Änderung der Rufzuordnung und Einstellung weiterer Funktionen lesen Sie weiter im Kapitel "Programmierung".

TK-Anlage mit geöffnetem Anschlussfeld



- Endgerät 4  
Internrufnummer 14
- Endgerät 3  
Internrufnummer 13
- Endgerät 2  
Internrufnummer 12
- Endgerät 1  
Internrufnummer 11

# Installation

## Wandmontage

- Markieren Sie an der Wand zwei vertikale Bohrlöcher im Abstand von 125 mm.
- Achten Sie beim Anzeichnen der Bohrlöcher, dass sich an diesen Stellen keine verdeckt geführten Leitungen (Gas-, Wasser-, Stromleitungen, o.ä.) befinden
- Bohren Sie die zwei Bohrlöcher.
- Schlagen Sie die Dübel bündig zur Wand ein.
- Drehen Sie die zwei Schrauben so weit ein, bis der Schraubenkopf ca. 4 mm Abstand von der Wand hat.
- Hängen Sie die TK-Anlage auf die Schrauben und ziehen Sie die TK-Anlage an der Wand nach unten bis zum Anschlag.

## Endgeräte an separate TAE-Anschlussdosen anschließen

Möchten Sie Ihre Endgeräte an separate TAE-Anschlussdosen anschließen, finden Sie unter dem blauen Deckel das Anschlussfeld für die steckbaren Anschlussklemmen.

Ziehen Sie das Steckernetzgerät aus der 230 V-Netzsteckdose, bevor Sie den Deckel des Anschlussfeldes entfernen und Arbeiten am Anschlussfeld durchführen. Setzen Sie den Deckel wieder auf, bevor Sie das Steckernetzgerät wieder in die Netzsteckdose stecken.

Zum Öffnen des Anschlussfeldes greifen Sie an der Anschlussseite der TK-Anlage unter den blauen Deckel und ziehen den Deckel kräftig nach unten ab.

Die Belegung der Endgeräteanschlüsse ist im Anschlussfeld dargestellt.

Zur Sicherstellung einer einwandfreien Funktion der TK-Anlage und der angeschlossenen Endgeräte sollten Sie die Endgeräte entweder über TAE-Buchsen oder über die steckbaren Anschlussklemmen anschließen! D.h. ist ein Endgerät direkt über eine TAE-Buchse angeschlossen, z.B. Anschluss 1, sollte kein zweites Endgerät über die Anschlussklemmen an dem gleichen Endgeräteanschluss, z.B. La1/Lb1, angeschlossen werden.

Die Anschlüsse La und Lb der steckbaren Anschlussklemmen verbinden Sie mit den Anschlüssen 1 und 2 der separaten TAE-Anschlussdosen.

Zum Verbinden können Sie handelsübliche Fernmeldeleitungen verwenden.

Wir empfehlen: Fernmeldeleitungen J-Y (St) Y

Leitungslänge zwischen TK-Anlage und Anschlussdosen: max. 800 Meter bei 0,6 mm Aderdurchmesser.

Zum Schließen des Anschlussfeldes

setzen Sie den Deckel flach auf die Führungen. Schieben Sie den Deckel

kräftig nach oben, bis er hörbar einrastet.

**Bitte beachten Sie, daß sich die Belegung des Anschlussfeldes der AC 16 von den anderen Anlagen der ComLine unterscheidet!**

AC 14: Endgerät 3  
AC 16: Endgerät 1  
AC 14: Endgerät 4  
AC 16: Endgerät 2

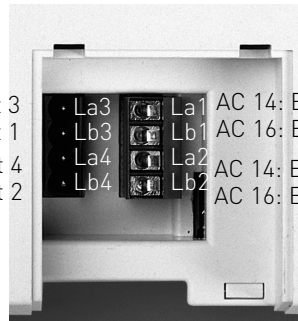


Abb. 6: Geöffnetes Anschlussfeld



Abb. 5: Abziehen des Deckels

# Installation

## Mehrfachrufnummern schnell eingeben

Unkompliziert und schnell können Sie die Mehrfachrufnummern (MSN), unter denen Sie erreichbar sind, in die TK-Anlage eingeben. An jedem Anschluss geben Sie mit dieser Funktion die MSN ein und gleichzeitig ist das entsprechende Endgerät in der Rufzuordnung für diese MSN eingetragen.

Beispiel: An den Anschlüssen 1, 2 und 3 geben Sie Ihre Telefonnummer ein (345678). Am Anschluss 4 die Rufnummer für Ihr Fax (345677). Damit erreichen Anrufer, die 345678 gewählt haben, Ihre Telefone und den Anrufbeantworter. Das Fax ist unter 345677 erreichbar. Mehr Informationen siehe "Programmieranleitung".

Programmiermodus starten:        (Anlagen-PIN)  

**PRO**



Hörer  
abnehmen

**MSN Schnell speichern**

**MSN-**  
Kenn-  
zeichen

Mehrfach-  
rufnummer  
(MSN) eingeben

Quittungston

Hörer  
auflegen

Programmiermodus beenden:       

**END**

## USB-Schnittstelle (Universal Serial Bus) (nur AC 14 WebPhonie, AC 16 WebPhonie)

An die USB-Schnittstelle der TK-Anlage können Sie einen PC mit USB-Schnittstelle anschließen. Die TK-Anlage verbindet den PC einfach und schnell mit dem ISDN. Der Einbau einer ISDN-Karte in den PC ist nicht erforderlich.

Über die USB-Schnittstelle können Sie mit dem PC die TK-Anlage konfigurieren, die Gesprächsdaten auslesen und TK-Phone sowie die TAPI-Schnittstelle nutzen. Außerdem steht Ihnen mit der Kommunikationssoftware ein leistungsfähiges und universelles Kommunikationsprogramm zur Verfügung.

Im Kapitel K "Kommunikation per PC" erfahren Sie, wie Sie den PC über die USB-Schnittstelle an die TK-Anlage anschließen und wie Sie die Kommunikationssoftware installieren.

## V.24-Schnittstelle

An die serielle V.24-Schnittstelle können Sie einen PC anschließen, zum Konfigurieren der TK-Anlage, zur Gesprächsdatenauswertung und zum computerunterstützten Telefonieren (CTI). Das PC-Anschlusskabel ist im Lieferumfang enthalten.



# Bedienung

## Telefonieren


Mit Ihrer TK-Anlage können Sie kostenfreie Interngespräche zwischen den angeschlossenen Endgeräten und Externgespräche zu beliebigen Extern Teilnehmern führen.

### Extern telefonieren

Für ein Externgespräch belegt die TK-Anlage einen der zwei B-Kanäle (Leitung) des ISDN-Anschlusses. Im Auslieferungszustand ist für jeden Anschluss die Externbelegung "spontan mit intern" eingestellt. D.h. nach Abheben des Hörers hören Sie sofort den Externwählton. Sie können die gewünschte Rufnummer sofort wählen.

### Intern telefonieren

Die Internteilnehmer Ihrer TK-Anlage erreichen Sie über die Internrufnummern 11 (Anschluss 1), 12 (Anschluss 2), 13 (Anschluss 3) und 14 (Anschluss 4).

Mit der Einstellung "Externbelegung spontan mit intern" erreichen Sie den Internteilnehmer mit der Vorwahl einer .

## Telefonieren - "Externbelegung spontan mit intern" (Auslieferungszustand)

### Extern anrufen



Hörer abnehmen  
Externwählton



Externrufnummer  
eingeben




Freiton, Teilneh-  
mer wird gerufen



Teilnehmer hebt ab,  
Gespräch führen



Gespräch beenden,  
Hörer auflegen

Die spontane Externbelegung (Amtsholung) ist nur direkt nach Abnehmen des Hörers möglich. Wenn Sie in Rückfrage einen Extern Teilnehmer anrufen wollen, müssen Sie mit der " " ein Amt (B-Kanal) holen.

**Übermittlung Ihrer Rufnummer** - Bei der Externbelegung wird die Ihnen zugeordnete Mehrfachrufnummer (MSN) der TK-Anlage an die ISDN-Vermittlungsstelle gesendet. Die Verbindungskosten werden dort unter dieser Rufnummer geführt. Diese Rufnummer wird auch einem angerufenen ISDN-Teilnehmer übermittelt, vorausgesetzt, die Übermittlung Ihrer Rufnummer ist freigegeben.

Wie Sie die Verbindungskosten unter einer anderen MSN abrechnen können, steht unten unter "Externbelegung mit bestimmter MSN".

**Kombigerätanschluss:** Ein Endgerät an einem Anschluss, der als Kombigerät eingestellt ist (im Auslieferungszustand Anschluss 4), sendet den Dienst Telefon.

### Intern anrufen



Hörer abnehmen  
Externwählton



Raute-Taste  
drücken



Intern-  
wählton



Internrufnr.  
eingeben




Freiton, Teilneh-  
mer wird gerufen



Teilnehmer hebt ab,  
Gespräch führen

## Umstellung der Externbelegung

Sie können die "Externbelegung spontan mit intern" ausschalten und müssen dann zur Externbelegung die  wählen.



Hörer  
abnehmen



E

3



9



8

**EXT**ernbelegung  
spontan mit intern



2

**A**us



3

**E**in

Auswahl



Quittungston



Hörer auflegen

# Bedienung

## Umstellung der Externbelegung

Eine weitere Variante der Externbelegung können Sie nur über den PC-Konfigurator einstellen. Mit der "Externbelegung spontan" belegt die TK-Anlage schon beim Abheben des Hörers einen B-Kanal. Interngespräche und [\*] - Prozeduren sind nicht möglich. Sie ist für Endgeräte, die nur Externverbindungen bedienen, z.B. Fax oder Modem geeignet.

## Telefonieren - "Externbelegung spontan mit intern" aus






### Extern telefonieren

		<b>0</b>				
Hörer abnehmen Internwähltton	Externbelegung mit "0"	Externwähltton	Externrufnr. eingeben	Freiton, Teilnehmer wird gerufen	Teilnehmer hebt ab, Gespräch führen	

**Externbelegung am Kombigerätanschluss** - Nach Wahl der Kennziffer "1[0]" am Kombigerätanschluss (statt "[0]") belegt die TK-Anlage auch eine Leitung. Sie kennzeichnet die Verbindung aber mit dem Dienst Telefax. Bei der Belegung mit "[0]" ist die Kennzeichnung Dienst Telefon.

**Übermittlung Ihrer Rufnummer** - Bei der Externbelegung wird die Ihnen zugeordnete Mehrfachrufnummer (MSN) der TK-Anlage an die ISDN-Vermittlungsstelle gesendet. Die Verbindungskosten werden dort unter dieser Rufnummer geführt. Diese Rufnummer wird auch einem angerufenen ISDN-Teilnehmer übermittelt, vorausgesetzt, die Übermittlung Ihrer Rufnummer ist freigegeben. Wie Sie die Verbindungskosten unter einer anderen MSN abrechnen können, steht unten unter "Externbelegung mit bestimmter MSN".

### Intern telefonieren

					
Hörer abnehmen Internwähltton	Internrufnummer eingeben	Freiton, Teilnehmer wird gerufen	Teilnehmer hebt ab, Gespräch führen	Teilnehmer hebt ab, Gespräch führen	Gespräch beenden, Hörer auflegen

## Externbelegung mit bestimmter MSN

Bei der Externwahl können Sie gezielt eine andere als die zugewiesene MSN auswählen. Sie erreichen damit eine Gebührentrennung z.B. für privat und dienstliche Gespräche.

	 <b>M</b> <sub>6</sub>	 <b>S</b> <sub>7</sub>	 <b>N</b> <sub>6</sub>	 <b>M</b> <sub>6</sub>				
Hörer abnehmen	<b>MSN</b> belegen	<b>MSN</b> Kennzeichen	<b>MSN</b> eingeben	Eingabe abschliessen	Externrufnr. eingeben	Gespräch führen		

## Eine Leitung reservieren

Hören Sie nach der Externbelegung (z.B. mit "0") den Besetztton, dann sind beide Leitungen (B-Kanäle) besetzt. Die rote LED leuchtet. Reservieren Sie sich eine Leitung. Sobald eine Leitung frei ist, ruft Sie die TK-Anlage an. Nach Abnehmen des Hörers hören Sie den Externwähltton und können die Externrufnummer eingeben.

	<b>0</b>		<b>R</b>	 <b>R</b> <sub>7</sub>	 <b>E</b> <sub>3</sub>	 <b>S</b> <sub>7</sub>		
Hörer abnehmen	Externbelegung, z.B. "0", Besetztton. Keine Leitung frei	<b>RES</b> ervieren einer Leitung	Quittungston	Hörer auflegen				




# Bedienung





## Hinweise





### Externberechtigung (Berechtigung) -

Hören Sie bei der Externbelegung mit "0" statt des Externwähltons den Fehlerton (Besetztton), ist für Ihr Telefon die Berechtigung "Keine" programmiert. Sie können nur ankommende Externgespräche annehmen.

**Sperrbereich** - Ist für Ihr Telefon der Sperrbereich der TK-Anlage programmiert, können Sie die Externrufnummern nicht wählen, die im Sperrbereich liegen. Sie hören den Fehlerton.

**Intern anrufen** - An Telefonen mit spontaner Externbelegung, die keine -Taste (Raute-Taste) haben oder nicht unterstützen, ist keine Internwahl möglich.

**MFV-Nachwahl** ist bei allen bestehenden Intern- und Externverbindungen möglich. Sie können Ziffern und Zeichen (...,  und ) nachwählen.

**Leitung reservieren** - Die TK-Anlage ruft Sie 60 Sekunden lang, wenn die reservierte Leitung frei ist. Die Reservierung wird nach einer Minute gelöscht, wenn keine Verbindung zustande gekommen ist. An Telefonen, die keine -Taste (Stern-Taste) haben oder nicht unterstützen, müssen Sie statt der -Taste die Ziffern  drücken.

## Anrufe entgegennehmen

Durch verschiedene Rufrythmen an Ihrem Telefon können Sie Intern- und Externrufe unterscheiden. Vorausgesetzt, Ihr Endgerät unterstützt die verschiedenen Rufrythmen.

Wenn Ihr Telefon klingelt und Sie den Hörer abnehmen, sind Sie mit dem Anrufer verbunden. Durch Auflegen des Hörers können Sie jederzeit das Gespräch beenden.

**Anklopfen** - Während Sie telefonieren erhalten Sie einen Anruf. Es wird angeklopft. Sie hören einmal den internen Anklopfton (Internanruf) oder mehrmals die externen Anklopftöne (Externanruf). Sie können den Anruf annehmen und zwischen beiden Gesprächen makeln. Das externe Anklopfen können Sie abweisen. Weisen Sie den anklopfenden Anrufer ab, hört der Anrufer den Besetztton, wenn nur Ihr Telefon gerufen wird. Werden mehrere Telefone gerufen (siehe Rufzuordnung), wird nur der Anklopfton abgeschaltet.

## Sie werden angerufen

«D»



Ihr Telefon klingelt   Hörer abnehmen   Gespräch führen

## Es wird angeklopft - Anruf annehmen (1. Variante)



«D»



Sie führen ein Gespräch und hören den Anklopfton

Hörer auflegen

Automatischer Anruf vom Anklopfenden

Hörer abnehmen

Gespräch führen

## Es wird angeklopft - Anruf annehmen (2. Variante)



R

0



Sie führen ein Gespräch und hören den Anklopfton

Rückfrage, Gespräch wird gehalten

Anruf annehmen

Gespräch führen

# Bedienung

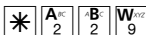
## Anklopfen abweisen



Sie führen ein Gespräch und hören den Anklopfton



Rückfrage, Gespräch wird gehalten



**ABW**eisen des Anklopftenden



Gespräch weiterführen

## Hinweise

Den Anklopfton hören beide Gesprächspartner. Sie hören beim Heranholen eines Anklopftenden den Fehlerton, wenn beim internen Anklopfen der andere Gesprächspartner gemeint ist. Zurück zum gehaltenen Teilnehmer:

- zum Externteilnehmer mit **[R] [0]**
- zum Internteilnehmer mit **[R]** + Internrufnr.

## Anklopfschutz

Wenn Sie nicht wollen, dass Internteilnehmer oder Externteilnehmer bei Ihnen anklopfen, schalten Sie für Ihr Telefon den Anklopfschutz ein. **Auslieferungszustand:** Anklopfschutz aus

		<b>A</b> 2	<b>N</b> 6	<b>K</b> 5	<b>A</b> 2	<b>A</b> us		
Hörer abnehmen	<b>ANK</b> lopfschutz	Auswahl	<b>E</b> 3	<b>E</b> in	Quittungston	Hörer auflegen		

## Anklopfen intern

Durch **Anklopfen** können Sie sich bei einem besetzten Internteilnehmer bemerkbar machen. Sie hören den internen Anklopfton. Der Teilnehmer hört in seinem Gespräch den internen Anklopfton. Legt Ihr gewünschter Teilnehmer auf, erhält er sofort Ihren Anruf. Nimmt er Ihren Anruf nicht an, leiten Sie den **Rückruf** ein, wenn Sie den Hörer auflegen. Sobald der Teilnehmer wieder frei ist, erhalten Sie den automatischen Rückruf. Ihr Telefon klingelt. Sie heben nur den Hörer ab, der Teilnehmer wird dann automatisch angerufen.

			<b>R</b>	<b>*</b> 7	<b>U</b> 8	<b>E</b> 3		
Hörer abnehmen	Internteilnehmer anwählen	Besetztton	Rückfrage	<b>RUE</b> ckruf intern / Anklopfton intern	Anklopfton intern			
	oder							
Internteilnehmer meldet sich, Gespräch führen		Internteilnehmer meldet sich nicht. Hörer auflegen. Sie leiten damit den Rückruf ein						

# Bedienung

## Hinweise

Sie können nicht anklopfen bei einem Internteilnehmer,

- von dem bereits ein Rückruf erwartet wird,
- dessen Anschluss auf den Endgerätetyp Anrufbeantworter, Telefax, Modem oder Kombigerät eingestellt ist,
- der an seinem Telefon den Anklopfschutz eingeschaltet hat.

Wollen Sie bei einem Internteilnehmer wiederholt anklopfen, ohne dass Sie ein Gespräch halten, müssen Sie erneut anklopfen.

## Übergabe eines Gesprächs

Ein Externgespräch können Sie an einen anderen Internteilnehmer oder Externteilnehmer übergeben. Bei der internen Übergabe sind zwei Arten möglich.

### Übergabe intern mit Ankündigung

Sie rufen den Internteilnehmer in Rückfrage an, kündigen das Gespräch an und legen den Hörer auf. Damit haben Sie das Gespräch übergeben.

### Übergabe intern ohne Ankündigung

Sie rufen den Internteilnehmer in Rückfrage an und legen den Hörer auf, ohne mit dem Internteilnehmer zu sprechen. Der Internteilnehmer erhält einen Anruf. Nimmt er den Hörer ab, dann ist er mit dem Teilnehmer verbunden.

Bei der **Übergabe extern (ECT)** ist nur die Übergabe mit Ankündigung möglich. Sie rufen den Externteilnehmer in Rückfrage an und kündigen das andere Externgespräch an. Mit der Wahl der Kennziffer übergeben Sie das Gespräch.

Voraussetzung für die Übergabe extern ist, dass der ISDN-Dienst ECT in der ISDN-Vermittlungsstelle verfügbar ist.

## Übergabe intern mit Ankündigung



Externgespräch führen



Rückfrage, Externgespräch wird gehalten



Internrufnummer eingeben



Externgespräch ankündigen



Externgespräch übergeben

## Übergabe intern ohne Ankündigung



Externgespräch führen



Rückfrage, Externgespräch wird gehalten








Internrufnummer eingeben



Externgespräch übergeben

# Bedienung

## Übergabe extern

	<b>R</b>	<b>O</b>			→
1. Extern- gespräch füh- ren	Rückfrage,1. Extern- gespräch wird gehalten	Leitung belegen	Externrufnummer eingeben	2. Externgespräch führen	
<b>R</b>		<b>U</b> 8	<b>E</b> 3	<b>B</b> 2	
Rückfrage, 2. Extern- gespräch wird gehalten	<b>UEB</b> ergabe des Externgesprächs		Hörer auflegen		

## Hinweise

Bei der **Übergabe extern** müssen Sie die Leitung immer mit der "**O**" belegen. Auch dann, wenn am Telefon die "Externbelegung spontan mit intern" eingeschaltet ist.

Für das nach extern übergebene Gespräch tragen Sie die Gesprächskosten.

### Übergabe intern mit Ankündigung

Meldet sich der Internteilnehmer nicht oder ist er besetzt, sind Sie nach **R|O** wieder mit dem Externteilnehmer verbunden. Sie können ihn gegebenenfalls zu einem anderen Internteilnehmer übergeben.

Während der Rückfrage hört der gehaltene Externteilnehmer eine Melodie, wenn "Music-on-Hold" (MoH) intern eingeschaltet ist.

Nach einer **Übergabe intern ohne Ankündigung** erhalten Sie nach 45 Sekunden einen **Wiederanruf**, wenn der Internteilnehmer innerhalb dieser Zeit das übergebene Gespräch nicht angenommen hat. Sie erhalten sofort einen Wiederanruf, wenn der Internteilnehmer besetzt ist.

Nehmen Sie den Wiederanruf an, sind Sie wieder mit dem Externteilnehmer verbunden.

Nehmen Sie den Wiederanruf nicht an, bricht nach 60 Sekunden der Ruf ab.









# Bedienung

## Automatische Wahl - Verbindung ohne Wahl

Für einen Notfall können Sie an Ihrem Telefon die "Automatische Wahl" einschalten. Wenn Sie den Hörer abnehmen und danach keine Taste drücken, wählt die TK-Anlage nach 10 Sekunden automatisch eine gespeicherte Externrufnummer. Bis dahin können Sie jede Rufnummer normal wählen. Die automatische Wahl wird nicht ausgeführt.








**Auslieferungszustand:** Automatische Wahl aus

## Automatische Wahl ein-/ausschalten











      **A**us  

Hörer abnehmen      **AUT**omatische Wahl      Auswahl      Quittungston      Hörer auflegen








## Automatische Wahl - Rufnummer eingeben / löschen

Programmiermodus starten:      (Anlagen-PIN)  

**P R O**

     **E**ingeben     

Hörer abnehmen      **AUT**omatische Wahl      Auswahl      **E**ingeben      **E**xtern Kennzeichen      **E**xtern Kennzeichen      Q-Ton      Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:       

**E N D**

## Hinweise

Überprüfen Sie nach dem Programmieren der Externrufnummer die automatische Wahl. Automatische Wahl einschalten, Hörer abnehmen, Wahl der Externrufnummer abwarten und richtige Verbindung kontrollieren.

Ist der gerufene Teilnehmer besetzt, versucht die TK-Anlage alle 10 Sekunden erneut die Externrufnummer zu wählen. Nach 12 Versuchen bricht sie die automatische Wahl ab.

Hören Sie beim Einschalten der "Automatischen Wahl" den Fehlerton, ist keine Rufnummer programmiert.

Ist die "Automatische Wahl" eingeschaltet, hören Sie nach Abnehmen des Hörers den Sonderwählton.


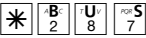







# Bedienung

## Busy on Busy - Besetztton bei Besetzt

Solange einer der beiden B-Kanäle („Leitungen“) Ihres ISDN-Anschlusses frei ist, erhält ein Anrufer keinen Besetztton. Sie hören in Ihrem laufenden Gespräch den Anklopftton, ggf. klingeln andere Telefone. Die Funktion „Besetztton bei Besetzt (Busy on Busy)“ verhindert dies (Lieferzustand: Aus für alle MSN). Der Anrufer hört den Besetztton, wenn ein Teilnehmer über die externe Rufnummer telefoniert.

„Busy on Busy“ - können Sie für jede Mehrfachrufnummer (MSN) Ihrer TK-Anlage ein- oder ausschalten.

**Auslieferungszustand:** aus für alle MSN

		 	<b>Aus</b> <b>Ein</b>	 	MSN eingeben, für die Busy on Busy ein-/ausgeschaltet werden soll.			
Hörer abnehmen	<b>BUSy</b> on Busy	Auswahl	Auswahl: Busy-on-Busy ein/aus für einzelne <b>MSN</b> für <b>A</b> lle MSNs Ihrer TK-Anlage					Hörer auflegen



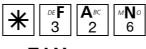


## Hinweise

Ein ISDN-Endgerät, das parallel zur TK-Anlage am Mehrgeräteanschluss angeschlossen ist und dem eine gleiche Mehrfachrufnummer (MSN) wie der TK-Anlage zugeordnet ist, wird immer gerufen. Unabhängig davon, ob für diese MSN - "Besetztton bei Besetzt" in der TK-Anlage ein- oder ausgeschaltet ist. Der Anrufer hört den Freiton.

## Fangen - Identifizieren böswilliger Anrufer

Das Leistungsmerkmal "Identifizieren böswilliger Anrufer" können Sie nur nach besonderem Auftrag bei Ihrem Netzbetreiber nutzen, sofern er es bereitstellen kann.

Die ISDN-Vermittlungsstelle speichert die Rufnummer des Anrufers, Ihre Rufnummer, das Datum und die Uhrzeit des Anrufs. Sie können den Anrufer während eines Gesprächs feststellen lassen oder nachdem der Anrufer aufgelegt hat, aber noch bevor Sie den Hörer aufgelegt haben.

				
Externes Gespräch führen	Rückfrage	<b>FAN</b> gen	Quittungston	Hörer auflegen

## Hinweise

Nach **R \* 3 2 6** können Sie das Gespräch fortsetzen.

Bis Sie das Gespräch mit dem Anrufer fortsetzen oder abbrechen, hört der Anrufer eine Melodie, wenn in der TK-Anlage "Music-on-Hold" (MoH) eingeschaltet bzw. extern eingespeist ist.

Sie hören den Fehlerton:

- wenn das Identifizieren böswilliger Anrufer nicht möglich ist.
- wenn der Anrufer von der Vermittlungsstelle nicht mehr festgestellt werden konnte.

# Bedienung

## Fernsteuerung (Schaltbox)

Einige Funktionen der TK-Anlage können Sie von unterwegs, durch einen Telefonanruf, fernsteuern.

Fernsteuerbar sind die Funktionen:

- Freischalten der TK-Anlage für die Fernwartung und Fernkonfigurierung Ihrer TK-Anlage
- Kostenlimit für einen Internteilnehmer der TK-Anlage festlegen
- Nachtschaltung ein-, ausschalten
- Raumüberwachung ausführen
- Timer ein-, ausschalten
- Umleitungen ein-, ausschalten
- Weiterschaltung intern ein-, ausschalten

### Bedienungsschritte zur Fernsteuerung:

- Rufen Sie die Schaltbox Ihrer TK-Anlage über die Mehrfachrufnummer (MSN) der Schaltbox an.  
Nach 2-3 Rufen hören Sie 5 Sekunden lang die interne Wartemusik (MoH) Ihrer TK-Anlage.
- Warten Sie das Ende der Wartemusik ab.
- Geben Sie innerhalb von 15 Sekunden den Box-PIN der Schaltbox als MFV-Zeichen mit einem MFV-Handsender oder MFV-Telefon ein, sonst trennt die TK-Anlage die Verbindung. Bei korrekter Box-PIN hören Sie wieder 5 Sekunden lang die interne Wartemusik.
- Warten Sie das Ende der Wartemusik ab.
- Sie haben die Fernsteuerung durch die Schaltbox vorbereitet. Geben Sie jetzt die -Prozedur der gewünschten Funktion ein. Genau so, wie Sie diese Funktion von einem internen Telefon Ihrer TK-Anlage eingeben.

Hörer abnehmen	Mehrfachrufnummer der Schaltbox eingeben	Freiton 2 bis 3 Rufe	5 s interne Music-on-Hold (MoH) abwarten!	Box-PIN der Schaltbox innerhalb 15 s als MFV-Zeichen eingeben	5 s interne MoH abwarten, bei korrekter Box-PIN	

### -Prozedur der gewünschten Funktion eingeben.

#### Beispiel: Nachtschaltung

						<b>Aus</b>			gewünschte MSN eingeben			
						<b>Ein</b>	<b>Alle MSNs</b>					
	<b>NAC</b> htschaltung	Auswahl		Auswahl: ein/aus für...			<b>MSN</b> Kennzeichen und MSN eingeben				Q - Ton	Hörer auflegen
				<b>Alle MSNs</b> Ihrer TK-Anlage								

## Hinweise

Mit dem Quittungston (Q-Ton) am Ende der -Prozedur ist die eingegebene Funktion aktiv. Sie können ggf. die nächste -Prozedur eingeben. Mit Auflegen des Hörers trennen Sie Ihre Verbindung zur Schaltbox.

Nach jeder Falscheingabe der Box-PIN trennt die TK-Anlage die Verbindung. Nach drei Fehlersuchen ist die Schaltbox für min. 30 Minuten gesperrt.

# Bedienung

## Ihre Schaltbox - Sparwahl (Callthrough)

Die Rufnummer Ihres ISDN-Anschlusses, die Ihrer Schaltbox zugeordnet ist, verwenden Sie als preisgünstige Vorzugsrufnummer (fragen Sie Ihren Mobilfachhändler). Rufen Sie vom Handy Ihre TK-Anlage darüber an, können Sie aus dem Telefonbuch Ihrer TK-Anlage ein Kurzwahlziel auswählen. Die TK-Anlage stellt über die zweite Leitung eine Verbindung zu Ihrem gewünschten Teilnehmer her (Durchrufen - Callthrough). Die Kosten für beide Verbindungen können günstiger sein, als eine Direktverbindung vom Handy.

Auch vom Urlaubsort telefonieren Sie so über Ihren Festnetzanschluss und Ihr Gesprächsteilnehmer sieht die Festnetzrufnummer - nicht die Mobilfunkrufnummer.

Beim "Durchrufen" ist es von Vorteil, wenn Sie die Rufnummer Ihres Handys in Ihrer TK-Anlage gespeichert haben. Identifiziert die Schaltbox bei Ihrem Anruf Ihre Handyrufnummer, können Sie nach dem Quittungston sofort das Telefonbuch Ihrer TK-Anlage nutzen und sich verbinden lassen. Ist Ihre Handyrufnummer nicht gespeichert, müssen Sie den Zugang zur Schaltbox über die Codenummer wählen, wie er z.B. unter "Fernsteuerung (Schaltbox)" beschrieben ist. Nachdem Sie über die Schaltbox den internen Zugang zur TK-Anlage haben, können Sie jede fernsteuerbare Funktion über die zugehörige \* -Prozedur bedienen.

## Handyrufnummer eingeben / löschen

Programmiermodus starten: (Anlagen -PIN)

**PRO**

**E**ingeben **L**öschen

Hörer abnehmen **HAN**dynummer Auswahl **E**tern Kennzeichen und Rufnummer eingeben Quittungston Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:

**END**

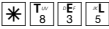
## Durchrufen von unterwegs (Callthrough)

Hörer abnehmen Rufnummer der Schaltbox (Ihre Sparnummer) eingeben Quittungston der TK-Anlage, wenn Handynummer identifiziert wurde **TE**lefonbuch Kurzwahlindex 000 bis 199 oder **V**anity (Namen) eingeben Dauerton, wenn Name eindeutig identifiziert wurde. Das Ziel wird nach 4 Sekunden automatisch gewählt oder sofort nach . Freiton, Teilnehmer wird gerufen. Teilnehmer hebt ab, Gespräch führen












# Bedienung

## Hinweise

Hören Sie statt des Freitons den Besetztton, ist entweder der Teilnehmer oder der 2. B-Kanal besetzt. Nach ca. 10 Sekunden wird der Besetztton abgeschaltet und Sie können ab  erneut einen Telefonbucheintrag auswählen.

## Follow me (Umleitung von)

Sie können alle Anrufe anderer Telefone, die vielleicht nicht besetzt sind, zu Ihrem Telefon umleiten. Am umgeleiteten Telefon können Sie weiterhin wie gewohnt telefonieren. Nach Abheben des Hörers erinnert der Sonderwählton an die eingeschaltete Umleitung.

					<b>Aus</b>				
Hörer abnehmen	<b>F</b> OLLOW me	Auswahl	<b>E</b> in	<b>I</b> ntern Kennzeichen	Internrufnummer eingeben, von der Sie Rufe umleiten wollen	Q-Ton	Hörer auflegen		

## Hinweise

Anrufe können nur einmal umgeleitet werden. Zu Ihnen umgeleitete Anrufe werden an Ihrem Telefon signalisiert, auch wenn Sie an Ihrem Telefon eine "Umleitung zu" eingeschaltet haben.

Rückrufe werden nicht umgeleitet.







Eine "Umleitung von" einem anrufgeschützten Telefon zu Ihrem Telefon ist möglich.

## Heranholen von Rufen





Ein anderes Telefon klingelt. Sie können sich den Ruf an Ihrem Telefon heranholen.

Hat der Anrufbeantworter einen Externruf angenommen, können Sie das Externgespräch an Ihrem Telefon übernehmen.

## Heranholen eines Externrufes




					
Externruf an einem anderen Telefon	Hörer an Ihrem Telefon abnehmen	<b>H</b> OE, Heran <b>O</b> len eines <b>E</b> xternrufes			Gespräch führen

## Hinweise






**Kurzbehl** - statt    (Heranholen eines Externrufes) können Sie den Kurzbehl  (Auslieferungszustand) wählen (siehe "Kurzbehle programmieren").

# Bedienung

## Heranholen eines Internrufes

		   	 	
Internruf an einem anderen Telefon	Hörer an Ihrem Telefon abnehmen	<b>HOI, Heranholen</b> eines Internrufes	Internrufnummer des anderen Telefons eingeben	Gespräch führen

## Gespräch vom Anrufbeantworter übernehmen

		 	
Anrufbeantworter hat Externruf angenommen	Hörer an Ihrem Telefon abnehmen	Internrufnummer des Anrufbeantworters eingeben	Externgespräch führen

## Hinweise

Um ein Gespräch vom Anrufbeantworter übernehmen zu können, muss der Endgeräteanschluss als Anrufbeantworter programmiert sein.












## Konferenz

In einer Konferenz telefonieren Sie mit zwei Teilnehmern gleichzeitig. Jeder hört, was gesprochen wird.













Sie können als Konferenzleiter:

- eine Dreierkonferenz mit Internteilnehmern führen oder
- eine Dreierkonferenz mit einem Externteilnehmer und einem Internteilnehmer führen oder
- eine Dreierkonferenz mit zwei Externteilnehmern führen. Dabei werden beide Leitungen belegt.

## Dreierkonferenz intern

	 			   	 
Sie führen ein Interngespräch	Rückfrage, Internrufnummer eingeben	Rückfragegespräch	Rückfrage	<b>KON</b> ferenz	Quittungston Konferenz mit drei Teilnehmern

## Dreierkonferenz intern/extern

	  			   	 
Sie führen ein Interngespräch oder Externgespräch	Rückfrage, "O" und Externrufnummer oder Internrufnummer eingeben	Rückfragegespräch	Rückfrage	<b>KON</b> ferenz	Quittungston Konferenz mit zwei Intern- und einem Externteilnehmer

# Bedienung

## Hinweise

Ein Externanruf wird der Konferenz mit dem externen Anklopftton signalisiert, wenn der gerufene Teilnehmer in der Konferenz ist.

Der Konferenzleiter kann den Externruf bei freier Leitung (B-Kanal) mit **[R]\*[H][4][O][8][E]** heranholen.

Während des Externgesprächs ist der Konferenzleiter nicht mehr in der Konferenz. Er kann sich mit **[R][R]** wieder in die Konferenz schalten, sofern er nicht den Hörer aufgelegt hat.

Legt ein Teilnehmer den Hörer auf, ist er aus der Konferenz herausgeschaltet. Er kann nur durch den Konferenzleiter mit **[R]\*[K][5][O][8][N][6]** in die Konferenz zurückgeholt werden.

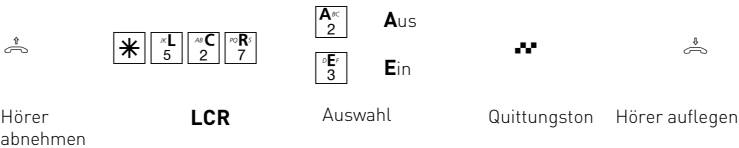
Die Konferenz ist beendet, wenn der Konferenzleiter den Hörer auflegt.

## Least Cost Routing (LCR) - Kostenoptimiertes Telefonieren

Den integrierten Least-Cost-Router programmieren Sie über den PC mit TK-Suite. Für acht Vorwahlbereiche (Tarifbereiche) können Sie nach Tageszeit und Wochentag (Mo-Fr, Sa/So) definieren, welcher Provider (Netzanbieter) der für Sie günstigste ist. Haben Sie den Least-Cost-Router eingeschaltet, nimmt er automatisch anhand der Vorwahl den eingetragenen Provider. Die Netzworwahl für den aktuellen Netzanbieter wird automatisch vor Ihre gewählte Externrufnummer gesetzt und gewählt. Sie wählen einfach wie gewohnt. Sollte der Provider nach einer eingestellten Anzahl von Versuchen keine freie Leitung anbieten können, nimmt die TK-Anlage automatisch einen anderen vorher definierten Anbieter (Fallback).

Sie können an Ihrem Telefon das Least Cost Routing ein-, ausschalten.

**Auslieferungszustand:** LCR aus



## Hinweise

Sie können trotz eingeschaltetem LCR entscheiden, welcher Netzanbieter für eine Externverbindung genutzt wird:

- Sie wählen einfach die Netzworwahl des gewünschten Netzanbieters vor der Ortsnetznummer, z.B. 01033.

Zur Aktualisierung des Least-Cost-Routers finden Sie ein kostenloses Update im Internet unter [www.billiger-telefonieren.de](http://www.billiger-telefonieren.de) oder [www.xdial.de](http://www.xdial.de). Da die Angaben nicht von AGFEO gemacht werden, übernehmen wir für die Richtigkeit keine Gewähr.

Wichtig! Zur Zeit des Druckes dieser Anleitung waren nicht alle ISDN-Leistungsmerkmale bei allen Netzanbietern verfügbar (z.B. Übermittlung der Rufnummer zum Angerufenen, Übermittlung der Verbindungsentgelte).

# Bedienung

## Nachtschaltung



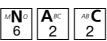




In der Rufzuordnung der TK-Anlage ist festgelegt, welche Endgeräte, unter welcher Mehrfachrufnummer gerufen werden.

Durch die Nachtschaltung und die Tagschaltung sind für jede Mehrfachrufnummer (MSN) Ihrer TK-Anlage zwei unterschiedliche Rufzuordnungen möglich.

Sie können die Nachtschaltung jederzeit, von jedem internen oder externen Telefon aus, für jede Mehrfachrufnummer Ihrer TK-Anlage einzeln ein- oder ausschalten. Von unterwegs schalten Sie die Nachtschaltung, indem Sie die Schaltbox der TK-Anlage über die eigens der Schaltbox zugeordneten Mehrfachrufnummer (MSN) anwählen. Lesen Sie hierzu das Kapitel "Fernsteuerung (Schaltbox)".

Nach dem Ausschalten der Nachtschaltung ist die Tagschaltung eingeschaltet.

**Auslieferungszustand:** Für alle MSN - Nachtschaltung aus

						
Hörer abnehmen	<b>NAC</b> htschaltung	Auswahl	Auswahl: ein/aus für... <b>MSN</b> Kennzeichen und <b>MSN</b> eingeben <b>Alle</b> MSNs Ihrer TK-Anlage	gewünschte MSN eingeben	Q - Ton	Hörer auflegen

## Parken eines Externgesprächs

Sie haben zwei Möglichkeiten ein Externgespräch zu parken:

- Parken in der Telefonanlage. Während des Parkens bleibt die Leitung (B-Kanal) belegt.
- Parken (Umstecken am Bus) in der ISDN-Vermittlungsstelle. Beim Parken in der Vermittlungsstelle wird die Leitung (B-Kanal) frei. Dieses ISDN-Leistungsmerkmal können Sie nur nutzen, wenn es Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung stellt.

### Parken in der Telefonanlage

Sie können ein Externgespräch kurzzeitig unterbrechen, in der Telefonanlage parken, weil Sie z.B.

- Ihren Platz kurz verlassen müssen,
- das Gespräch an einem anderen Telefon der Telefonanlage wiederaufnehmen wollen.

Jeder Interneilnehmer kann das Externgespräch wiederaufnehmen (entparken). Sind in der Telefonanlage zwei Externgespräche geparkt, wird beim Entparken vorrangig das 1. Externgespräch zurückgeholt.

Wird das geparkte Externgespräch nicht innerhalb von 4 Minuten zurückgeholt, erhalten Sie einen Wiederanruf.

Für das geparkte Externgespräch entstehen Verbindungskosten.

# Bedienung

## Externgespräch in der Telefonanlage parken



Sie führen ein Externgespräch



Rückfrage



**PAR**ken



Quittungston



Hörer auflegen. Das Gespräch ist geparkt.

## Externgespräch wiederaufnehmen (entparken)



Hörer abnehmen



**PAR**ken



Das Gespräch ist entparkt, Externgespräch weiterführen

### Parken (Umstecken am Bus) in der ISDN-Vermittlungsstelle

Sie können ein Externgespräch kurzzeitig unterbrechen, in der ISDN-Vermittlungsstelle parken, weil Sie z.B.

- das Gespräch an einem anderen ISDN-Telefon am Mehrgeräteanschluss (Bus) weiterführen wollen,
- ein Gespräch am ISDN-Telefon am Mehrgeräteanschluss angenommen haben und das Gespräch an einem analogen Telefon der TK-Anlage wiederaufnehmen wollen.

Beim Parken in der Vermittlungsstelle wird die Leitung (B-Kanal) frei.

Ein geparktes Gespräch müssen Sie innerhalb von 3 Minuten wiederaufnehmen. Nach 3 Minuten trennt die ISDN-Vermittlungsstelle das geparkte Gespräch.

Da an Ihrem ISDN-Anschluss mehrere Gespräche geparkt sein können, müssen Sie jedes geparkte Gespräch mit einer "Verbindungskennung" kennzeichnen.

Wie Sie ein Gespräch mit einem ISDN-Telefon parken und wiederaufnehmen, entnehmen Sie bitte der entsprechenden Bedienungsanleitung.

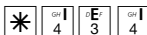
## Externgespräch in der ISDN-Vermittlungsstelle parken



Externgespräch führen



Rückfrage



**IEI** für ISDN  
**EI**nparken



**Index** Kennzeichen

Index (0 bis 9) zur Verbindungskennung eingeben



Q-Ton



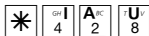
Hörer auflegen

# Bedienung

## Externgespräch wiederaufnehmen (entparken)



Hörer  
abnehmen



**IAU** für ISDN **AU**sparken



Index  
Kennzei-  
chen



Index (0 bis 9) zur  
Verbindungskennung  
eingeben



Das Gespräch ist entparkt,  
Externgespräch weiterführen

## Hinweise

An ISDN-Endgeräten am externen Mehrgeräteanschluss, an denen zum Parken eine zwei-stellige Verbindungskennung eingegeben werden muss, geben Sie **00** bis **09** ein, z.B. **01**. Wollen Sie das Gespräch an einem analogen Telefon der TK-Anlage wiederaufneh-men, geben Sie nur die 2. Ziffer, z.B. 1 ein. Die TK-Anlage versucht das Gespräch zunächst einstellig zu entparken, fügt dann aber eine "0" zur Verbindungskennung hinzu, z.B. 01. Hören Sie den Fehlerton beim Parken eines Externgesprächs, ist unter der eingegebenen Verbindungskennung bereits ein Externgespräch geparkt. Nach **R0** sind Sie wieder mit dem Externteilnehmer verbunden.

Hören Sie den Fehlerton bei der Wiederaufnahme, ist kein Externgespräch unter der einge-gebenen Verbindungskennung geparkt.

Für das geparkte Externgespräch entstehen Verbindungskosten.

# Bedienung

## Raumüberwachung

Jedes analoge Telefon der TK-Anlage können Sie zur akustischen Überwachung des Raumes nutzen, in dem es steht. Zum Beispiel zur Babyüberwachung.

Sie rufen das wachende Telefon von einem anderen internen oder externen Telefon an und hören in den Raum hinein.

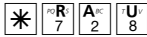
Von unterwegs führen Sie die Raumüberwachung durch, indem Sie die Schaltbox der TK-Anlage über die eigens der Schaltbox zugeordneten Mehrfachrufnummer (MSN) anwählen. Lesen Sie hierzu das Kapitel "Fernsteuerung (Schaltbox)".

Die Raumüberwachung müssen Sie an dem dafür vorgesehenen Telefon vorbereiten.

## Raumüberwachung vorbereiten



Hörer in dem zu überwachenden Raum abnehmen



**RAU**überwachung einleiten



Quittungston



Hörer neben dem wachenden Telefon ablegen

## Raumüberwachung von einem Intern- teilnehmer



Hörer abnehmen



Internrufnummer des wachenden Telefons eingeben



In den Raum hinein-  
hören

## Raumüberwachung aufheben



Hörer im überwachten Raum auflegen

## Hinweise

Als wachendes Telefon können Sie auch ein Telefon im Freisprechmodus verwenden.

Hören Sie nach dem Anwählen des wachenden Telefons den Besetztton, wird der Raum bereits von einem anderen Anrufer überwacht.

Beachten Sie bitte beim Überwachen, wenn Sie sprechen, sind Sie auch im überwachten Raum zu hören.

# Bedienung






## Rückfrage / Makeln

Sie können Ihr Telefongespräch unterbrechen und zwischendurch ein Rückfragegespräch mit einem zweiten Teilnehmer führen.






Ihr 1. Gespräch wird gehalten. Anschließend schalten Sie zum ersten Telefongespräch zurück.

Ein gehaltener Externteilnehmer hört eine Melodie, wenn "Music-on-Hold" (MoH) eingeschaltet ist.

## Rückfrage intern/Makeln



	<b>R</b>			<b>R</b>	→
1. Gespräch führen	Rückfrage 1. Gespräch wird gehalten	Internrufnummer eingeben	Rückfragegespräch führen	Rückfragegespräch und 1. Gespräch werden gehalten	
	mit "0" zum Externgespräch oder mit Internrufnr. zum Interngespräch			→	usw.
zurück zum 1. Gespräch		1. Gespräch fortsetzen			

## Rückfrage extern/Makeln

	<b>R</b>	<b>0</b> 		<b>R</b>	→
1. Gespräch führen	Rückfrage 1. Gespräch wird gehalten	"0" und Externrufnummer eingeben	Rückfragegespräch führen	Rückfragegespräch und 1. Gespräch werden gehalten	
	mit "0" zum Externgespräch oder mit Internrufnr. zum Interngespräch			→	usw.
zurück zum 1. Gespräch		1. Gespräch fortsetzen			

## Rückfrage im Raum (Stummschaltung)

Sie können Ihr Telefongespräch unterbrechen und zwischendurch mit jemand anderem im Raum sprechen, ohne dass Ihr Telefonpartner mithören kann.

	<b>R</b>	<b>R</b>	
Intern- oder Externgespräch	Verbindung wird gehalten, Sie können sprechen, ohne dass der Telefonpartner mithören kann	Telefongespräch fortsetzen	Hörer auflegen



# Bedienung

## Hinweise

Bei der Rückfrage extern/Makeln müssen Sie die Leitung immer mit der "0" belegen. Auch dann, wenn am Telefon die Externbelegung "spontan mit intern" eingestellt ist.

Wenn Sie während einer Rückfrage den Hörer auflegen:

- übergeben Sie ein gehaltenes Externgespräch an den Internteilnehmer, zu dem Sie in Rückfrage waren,
- erhalten Sie sofort einen Wiederanruf, wenn noch ein Gespräch gehalten wird.

Die Verbindungskosten für das Externgespräch entstehen auch, während Sie das Gespräch halten.

## Rückruf

Der Teilnehmer, den Sie erreichen wollen, telefoniert. Damit Sie nicht ständig erneut anrufen müssen, aktivieren Sie einen Rückruf. Sobald er auflegt, erhalten Sie den Rückruf. Ihr Telefon klingelt. Sie heben nur den Hörer ab, der Teilnehmer wird dann automatisch angerufen.

**Rückruf bei Besetzt** von einem Externteilnehmer ist nur möglich, wenn Ihr Netzbetreiber das ISDN-Leistungsmerkmal unterstützt.

Sobald der Teilnehmer wieder frei ist, erhalten Sie den automatischen Rückruf.



Hörer  
abnehmen



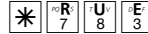
Teilnehmer  
anwählen



Besetztton



Rückfrage



**RUE**ckruf intern / An-  
klopfen intern / Rückruf  
bei Besetzt



Anklopfen  
intern / Quittungs-  
ton der ISDN-Ver-  
mittlungsstelle



oder



Teilnehmer meldet sich,  
Gespräch führen

Teilnehmer meldet sich nicht. Hörer aufle-  
gen. Sie leiten damit den Rückruf ein

**Rückruf** - Sie können nacheinander mehrere Rückrufe einleiten (von jedem Intern-  
teilnehmer).

Sie können keinen Rückruf einleiten von einem Internteilnehmer,

- von dem bereits ein anderer Teilnehmer einen Rückruf erwartet,
- der an seinem Telefon den Anrufschutz eingeschaltet hat,
- dessen Anschluss auf den Endgerätetyp Anrufbeantworter, Telefax, Modem oder Kombi-  
gerät eingestellt ist,
- der an seinem Telefon den Anklopfschutz eingeschaltet hat.

Rückruf von einem Internteilnehmer:

- Wenn Sie nicht abheben, wird der Rückruf nach 60 Sekunden abgebrochen.
- Ein Rückruf wird gelöscht, wenn das Rückrufgespräch zustande gekommen ist.

Rückruf allgemein:

Sie haben einen Rückruf aktiviert:

- Wenn an Ihrem Telefon der Anrufschutz eingeschaltet ist, wird der Anrufschutz vorüberge-  
hend aufgehoben.
- Wenn an Ihrem Telefon eine Rufumleitung eingerichtet ist, wird der Rückruf nicht umge-  
leitet.

Bei Stromausfall: Eingeleitete Rückrufe werden gelöscht.

An einem Kombigerät (Telefon/Fax) können Sie das Leistungsmerkmal "Rückruf" nicht nut-  
zen.

### **Rückruf bei Besetzt**












- Hören Sie den Fehlerton, dann ist von Ihrem gewünschten Teilnehmer kein Rückruf mög-  
lich. Das ISDN-Leistungsmerkmal "Rückruf bei Besetzt" ist z.B. in den Vermittlungsstel-  
len nicht verfügbar.
- Sollten Sie beim Rückruf nicht erreichbar sein, wird der Rückruf nach 20 Sekunden abge-  
brochen und gelöscht. Rückruf ggf. erneut einleiten.
- Ein Rückruf wird gelöscht, wenn das Rückrufgespräch zustande gekommen ist oder nicht  
innerhalb 45 Minuten zustande gekommen ist.

# Bedienung

## Ruhe vor dem Telefon (Anrufschutz)

Sie möchten nicht durch Anrufe gestört werden und schalten an Ihrem Telefon den Tonruf aus. Sie können weiterhin wie gewohnt telefonieren. Nach Abnehmen des Hörers erinnert Sie der Sonderwählton an den ausgeschalteten Tonruf.


**Auslieferungszustand:** Ruhe aus





							<b>A</b> us (Ruhe aus)		
							<b>K</b> omplett (alle Anrufe)		
							nur von <b>E</b> xternanrufe		
							nur von <b>I</b> nternanrufe		
Hörer abnehmen	<b>RUH</b> e			Auswahl				Quittungston	Hörer auflegen

## Schloss (Wahlsperre) - Direktruf (Babyruf)



**Schloss** - Sie können Ihr Telefon vor unbefugter Benutzung sichern, indem Sie Ihr Telefon abschließen.

Ist Ihr Telefon abgeschlossen, können Sie:










- Internteilnehmer nur über  und Internrufnummer anrufen
- alle ankommende Gespräche annehmen und ggf. intern weitervermitteln.
- extern nur die gespeicherte Direktrufnummer (Babyrufnummer) und die gespeicherte Rufnummer der automatischen Wahl wählen. Die automatische Wahl müssen Sie vor dem Abschließen des Telefons einschalten.

**Telefon-PIN** - Das Aufschließen des Schlosses können Sie durch Eingeben Ihrer 4stelligen PIN (Persönliche Identifikationsnummer) für Ihr Telefon schützen. Hören Sie beim Aufschließen den Besetztton, müssen Sie nach     die PIN eingeben. Hören Sie den kurzen Quittungston, ist keine PIN (**Auslieferungszustand**) für Ihr Telefon festgelegt.

Falls Sie die PIN vergessen haben, müssen Sie sich an Ihren Fachhändler wenden. Nur er kann die PIN zurücksetzen.

**Direktruf (Babyruf)** - Das Telefon ist abgeschlossen. Nach Abnehmen des Hörers und Drücken einer beliebigen Taste, außer der  - und  - Taste, wird automatisch die gespeicherte Direktrufnummer gewählt. Ideal für Kinder, die noch keine Rufnummer wählen können.

## Schloss aus / ein

						(Telefon-PIN)		<b>A</b> us (aufschließen)		
								<b>E</b> in (abschließen)		
Hörer abnehmen	<b>SCH</b> loss						Auswahl		Quittungston	Hörer auflegen

# Bedienung

## Telefon-PIN eingeben / löschen



(Telefon-PIN)

Eingeben



Hörer  
abnehmen

**PIN** - Telefon

ggf. alte PIN  
eingeben

Auswahl

**PIN** Kennzeichen und  
PIN neu 4stellig (0000  
bis 9999) eingeben

Q-Ton

Hörer  
auflegen

## Direktrufnummer eingeben / löschen

Programmiermodus starten: (Anlagen -PIN)

**PRO**



**DIR**ektrufnummer

Eingeben

Löschen



Hörer  
abnehmen

**DIR**ektrufnummer

Auswahl

**Extern**rufnummer (Direktrufnr.) ohne  
"0" (Externbelegung) und ohne eigene  
Ortsnetzkennzahl eingeben

Q-Ton

Hörer  
auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:

**END**

# Bedienung

## Telefonbuch - Rufnummern speichern und wählen

Im Telefonbuch können Sie 200 Rufnummern mit Namen speichern. Über die angeschlossenen Endgeräte können Sie Rufnummern unter einem bestimmten Kurzwahlindex oder unter einem bestimmten Namen speichern.

Die Ziele des Telefonbuchs können alle Teilnehmer wählen, unabhängig von der Externberechtigung.

Außer Externrufnummern können Sie mit dem PC-Konfigurator auch [\*]-Prozeduren im Telefonbuch speichern. Damit können Sie alle Prozeduren auch an Telefonen nutzen, die [\*] und [#] nicht unterstützen.

Die Auswahl einer Rufnummer aus dem Telefonbuch ist über einen Kurzwahlindex oder einen Namen möglich. Mit der Vanity-Wahl müssen Sie sich den Kurzwahlindex nicht merken. Geben Sie einfach den Namen ein. Sobald die TK-Anlage einen Eintrag eindeutig identifiziert hat, hören Sie einen Dauerton. Das Ziel wird nach 4 Sekunden automatisch gewählt oder sofort nach Drücken der [#]. Bei einer Falscheingabe, d.h. mit der Eingabe wurde kein Ziel gefunden, hören Sie den Fehlerton (Besetztton) als negative Quittung.

Beispiel:

### Einträge im Telefonbuch Auswahl mit

Adenauer 

A <sup>W</sup>	D <sup>W</sup>	E <sup>W</sup>
2	3	3

AGFA 

A <sup>W</sup>	G <sup>W</sup>
2	4

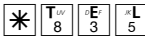
Bergmann 

B <sup>W</sup>	E <sup>W</sup>	R <sup>W</sup>	G <sup>W</sup>
2	3	7	4

Cerner 

C <sup>W</sup>	E <sup>W</sup>	R <sup>W</sup>	N <sup>W</sup>
2	3	7	6

## Telefonbuch - Rufnummern wählen



**K**urzwahlindex



**V**anity



Hörer abnehmen

**TEL**efonbuch

**K**urzwahlindex 000 bis 199 oder **V**anity (Namen) eingeben

Dauerton, wenn Name eindeutig identifiziert wurde. Das Ziel wird nach 4 Sekunden automatisch gewählt oder sofort nach Drücken der [#].

Freiton, Teilnehmer wird gerufen

Teilnehmer hebt ab, Gespräch führen



# Bedienung

## Hinweise

Nach der Auswahl eines Ziels des Telefonbuchs können Sie weitere Ziffern nachwählen.

Sie hören den Fehlerton (Besetztton) nach der Wahl eines leeren Telefonbuchziels.

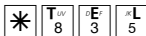
Ist für Ihr Telefon der Sperrbereich der TK-Anlage programmiert, können Sie die Telefonbuch - Rufnummern nicht wählen, die im Sperrbereich liegen. Sie hören den Fehlerton.

**Kurzbefehl** - statt  (Aufruf des Telefonbuchs mit Vanity-Eingabe) können Sie den Kurzbefehl  (Auslieferungszustand) wählen (siehe "Kurzbefehle programmieren").

## Telefonbuch - Rufnummer speichern / löschen

Programmiermodus starten:   (Anlagen -PIN)  


**PRO**




 **E**ingeben

 **L**öschen



 Kurzwahlindex  
000 bis 199



 Name



→ Eingabe  
fortsetzen


Hörer  
abnehmen

**TE**LEfonbuch


Auswahl

Auswahl:

**K**urzwahl Kennzeichen und Kurzwahlindex 000 bis 199 eingeben, unter dem Sie eine Rufnummer speichern wollen.

**V**anity Kennzeichen und Name eingeben. Ist der Name im Telefonbuch eindeutig, hören Sie einen Dauerton. Taste  drücken, der Dauerton ist aus.



**E**ingeben Kennzeichen und Rufnummer (ohne "0"-Wählleistungsbelegung) oder -Prozedur eingeben

Eingabe  
abschließen


Quittungston

Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:    

**END**

## Hinweise

Bei der Vanity-Eingabe müssen Sie für die Eindeutigkeit der Namen sorgen. Geben Sie die Namen möglichst vollständig ein. Fügen Sie zwischen Nachnamen und Vornamen mit der Taste  ein Leerzeichen ein.

Ein am Telefon eingegebener Name erscheint im PC-Programm TK-Set als Ziffernfolge, da es nur eine eindeutige Zuordnung der Buchstaben zu den Ziffern gibt.

# Bedienung

## Timer (Zeitsteuerung mit Wochenprofil)

Die TK-Anlage stellt Ihnen 10 Timer zur Verfügung. Mit diesen Timern schaltet die TK-Anlage zu bestimmten Zeiten und Wochentagen Funktionen ein oder aus.

Folgende Funktionen sind über die Timer steuerbar:











- Anrufvariante (Tag-, Nachtschaltung)
- Rufweeterschaltung (intern)
- Busy on Busy - Besetztton bei Besetzt
- Teilnehmerberechtigungen
- Schloss (Wahl Sperre)
- Anrufschutz (Ruhe vor dem Telefon)
- Umleitung - Anruf zu einem anderen Telefon umleiten

Die Programmierung der Timer ist nur über das Programm TK-Set möglich.

Jeden Timer können Sie von jedem Telefon ein- oder ausschalten.

Von unterwegs schalten Sie einen Timer, indem Sie die Schaltbox der TK-Anlage über die eigens der Schaltbox zugeordneten Mehrfachrufnummer (MSN) anwählen. Lesen Sie hierzu das Kapitel "Fernsteuerung (Schaltbox)".

**Auslieferungszustand:** alle Timer aus

					 	<b>Aus</b>			
Hörer abnehmen	<b>TIMER</b>	Auswahl	Index Kennzeichen und Index 0 bis 9 des Timers eingeben, den Sie schalten wollen	Quittungston	Hörer auflegen				

## Übermittlung Ihrer Rufnummer

Ihre TK-Anlage bietet Ihnen die Möglichkeit, die Übermittlung Ihrer Rufnummer (MSN) zum Gesprächspartner zu unterdrücken.

Zwei Varianten der Übermittlung stehen Ihnen im ISDN zur Verfügung:

### - Übermittlung der Rufnummer des Angerufenen zum Anrufer










Ihre Rufnummer (MSN) wird dem externen ISDN - Teilnehmer übermittelt, der Sie anruft.

### - Übermittlung der Rufnummer des Anrufers zum Gerufenen

Ihre Rufnummer (MSN) wird dem externen ISDN - Teilnehmer übermittelt, den Sie anrufen.









**Auslieferungszustand:** Übermittlung der Rufnummer zum Gerufenen und zum Anrufer - ein. Die Übermittlung der Rufnummer und deren fallweise Unterdrückung sind ISDN-Leistungsmerkmale und nur möglich, wenn Ihr Netzbetreiber bzw. Provider diese auch zur Verfügung stellen.

## Übermittlung Ihrer Rufnummer (MSN) zum Anrufer ein-/ausschalten

					 	<b>Aus</b>		
Hörer abnehmen	<b>RZA</b> , Rufnummer zum Anrufer	Auswahl	Quittungston	Hörer auflegen				

# Bedienung

## Übermittlung Ihrer Rufnummer (MSN) zum Gerufenen ein-/ausschalten

      **Aus**  

Hörer abnehmen **RZG**, Rufnummer zum Gerufenen Auswahl Quittungston Hörer auflegen

## Hinweise

Am **Mehrgeräteanschluss** wird Ihre Ortsnetzkennzahl und Ihre Mehrfachrufnummer (MSN) übermittelt (z.B. 030 87654323), die Ihnen durch Programmierung zugeordnet wurde.

Sie können bei der Externwahl zwecks Kostentrennung gezielt eine andere MSN übermitteln. Zur Belegung der Wählleitung wählen Sie statt der "0" die Prozedur-

   - Mehrfachrufnummer -  - Externrufnummer.

## Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP)









Sehen, wer Sie anruft: An analoge Endgeräte mit Anzeige der Rufnummer des Anrufers (CLIP-Funktion) übermittelt die TK-Anlage die Rufnummer, sofern diese vom Anrufer übermittelt wird. Sogar der Name des Anrufers wird übermittelt, wenn Sie Name und Rufnummer im Telefonbuch der TK-Anlage gespeichert haben. Zusätzlich wird Uhrzeit und Datum angezeigt. Die einzelnen CLIP-Optionen müssen bei der Programmierung aktiviert sein.



Die CLIP-Funktion können Sie an Ihrem Telefon ein-/ausschalten.

## Anzeige - Rufnummer/Name des Anrufers (CLIP) ein-/ausschalten








Programmiermodus starten:       (Anlagen-PIN)  

**PRO**

      **Aus**  

  **Ein**

Hörer abnehmen **CLIP**, Anzeige der Rufnummer des Anrufers Auswahl Quittungston Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:       

**END**



# Bedienung

## Umleitung - Anrufe zu einem anderen Telefon umleiten

### **Umleitung durch die TK-Anlage:**

Die TK-Anlage leitet alle Anrufe für eine festgelegte Internrufnummer zu einem anderen, von Ihnen angegebenen Ziel um. Ein Umleitungsziel kann ein anderer Internteilnehmer oder ein Externteilnehmer sein.

Zur Umleitung eines Externrufes zu einer anderen Externrufnummer nutzt die TK-Anlage beide B-Kanäle (Leitungen).

Trotz Umleitung können Sie weiterhin wie gewohnt telefonieren. Nach Abheben des Hörers erinnert Sie der Sonderwählton an die eingeschaltete Umleitung.

### **Umleitung durch die ISDN-Vermittlungsstelle:**

Das Leistungsmerkmal "**ISDN-Anrufwefterschaltung**" können Sie nur nutzen, wenn es Ihnen Ihr Netzbetreiber zur Verfügung stellt.

Dabei leitet die ISDN-Vermittlungsstelle alle Anrufe unter der festgelegten Mehrfachrufnummer zu einem anderen, von Ihnen angegebenen, externen Ziel um. Die B-Kanäle (Leitungen) der TK-Anlage bleiben frei.







Es gibt drei Varianten der Umleitung: ständig, bei Besetzt oder bei Nichtmelden nach 20 Sekunden.

Von unterwegs schalten Sie eine Umleitung, indem Sie die Schaltbox der TK-Anlage über die eigens der Schaltbox zugeordneten Mehrfachrufnummer (MSN) anwählen. Lesen Sie hierzu das Kapitel "Fernsteuerung (Schaltbox)".

Die grüne LED der TK-Anlage blinkt langsam, wenn eine Umleitung nach extern eingeschaltet ist.

# Bedienung

## Umleitung programmieren und aktivieren (einschalten)


 **U** 8
 **M** 6
 **L** 5
 **B** 2
 **N** 6

**S** 7 **S**tändig

**B** 2 **B**ei Besetzt

**N** 6 **N**ichtmelden (nach 20 s)




Weiter mit:  
 1) Internrufnummer umleiten oder  
 2) MSN umleiten



Hörer abnehmen



**U**MLeitung



Variante eingeben

### 1) Internrufnummer umleiten durch die TK-Anlage

 **E** 3  Externrufnummer 

 **I** 4  Internrufnummer

 **K** 5  Kurzwahlindex

 **V** 8  Name aus Telefonbuch (Vanity)

Intern Kennzeichen und Internrufnummer eingeben, die Sie umleiten wollen

Umleitungsziel :  
Eingeben Kennzeichen für...

**E**xternrufnummer und Externrufnummer

**I**nternrufnummer und Internrufnummer




**K**urzwahlindex und Kurzwahlindex (000 bis 199)




**V**anity und Name



Quittungston



Hörer auflegen

### 2) MSN umleiten durch die ISDN-Vermittlungsstelle

 **M** 6  

 **E** 3  Externrufnummer 

 **K** 5  Kurzwahlindex

 **V** 8  Name aus Telefonbuch (Vanity)

**MSN** Kennzeichen und MSN eingeben, die Sie umleiten wollen

Umleitungsziel:  
Eingeben Kennzeichen für...

**E**xternrufnummer und Externrufnummer

**K**urzwahlindex und Kurzwahlindex (000 bis 199)













**V**anity und Name

Quittungston abwarten (max. 1 Minute)













Hörer auflegen

# Bedienung

## Umleitung deaktivieren (ausschalten)

	   	 	Intern- rufnummer			
Hörer abnehmen	<b>DEA</b> ktivieren (ausschal- ten)	 	MSN		Q-Ton abwarten (max. 1 Minute)	Hörer auflegen
		Auswahl Intern- rufnummer oder <b>MSN</b>	Internrufnummer oder MSN eingeben, die Sie ausschalten wollen			

## Umleitung aktivieren (einschalten)

	   	 	Intern- rufnummer			
Hörer abnehmen	<b>AKT</b> ivieren (einschalten)	 	MSN		Q-Ton abwarten (max. 1 Minute)	Hörer auflegen
		Auswahl: Intern- rufnummer oder <b>MSN</b>	Internrufnummer oder MSN eingeben, die Sie einschalten wollen			

## Hinweise

### Umleitung durch die TK-Anlage

Sie können für eine Internrufnummer nur eine "Umleitung zu" programmieren. Beim Programmieren einer Umleitung löschen Sie eine schon bestehende Umleitung und ersetzen sie durch die neue.

Ihr Telefon kann das Umleitungsziel aller anderen Internteilnehmer sein.

Umgeleitete Externrufe können auch an Telefonen angenommen werden, die sonst nur für den Internverkehr zugelassen sind.

Rufe können nur einmal umgeleitet werden. Zu Ihnen umgeleitete Anrufe werden an Ihrem Telefon signalisiert, auch wenn Sie an Ihrem Telefon eine Umleitung eingeschaltet haben. Rückrufe werden nicht umgeleitet.

Umleitungen zu einem anrufgeschützten Telefon sind nicht möglich.

Sie hören den Fehlerton beim Einschalten der Umleitung, wenn Sie ein leeres Kurzwahlziel ausgewählt haben.

### Umleitung zu einem Externteilnehmer

Für die Umleitung nach extern muss

- eine Leitung frei sein,
  - der Umleitende die Berechtigung für die Externrufnummer haben.
- Für die Umleitung nach extern tragen Sie die Gesprächskosten.

### Umleitung durch die ISDN-Vermittlungsstelle

Sie können nur eine Umleitung pro Mehrfachrufnummer (MSN) programmieren.





Bei eingeschalteter ISDN-Anrufweiserschaltung hören Sie nach Belegung der Leitung den Sonderwählton der ISDN-Vermittlungsstelle.

Beachten Sie, dass bei ISDN-Anrufweiserschaltungen zwischen Aktivierung, Deaktivierung und Quittungston, bis zu eine Minute vergehen kann. Legen Sie den Hörer in dieser Zeit nicht auf.

## Verbindungskosten

### **Kostenmenü - Übersicht:**

Ihre TK-Anlage kann die Verbindungskosten der Gespräche erfassen, wenn Ihnen Ihr Netzbetreiber das ISDN-Leistungsmerkmal "Übermittlung der Verbindungsentgelte am Ende der Verbindung" zur Verfügung stellt und die Provider, die Sie ggf. nutzen, diese auch übertragen. Über die Gesprächsauswertungssoftware TK-Suite Bill können Sie die Verbindungskosten erfassen und ausdrucken. Aus technischen Gründen können die Angaben auf der Telefonrechnung von den Summen der Verbindungskosten Ihrer TK-Anlage abweichen. Verbindlich ist immer der Tarifeinheitenzähler des Netzbetreibers.

**PIN** (Persönliche Identifikationsnummer) - Den Zugang zum Kostenmenü können Sie durch Eingabe eines 4-stelligen Kosten-PINs schützen. Hören Sie beim Starten des Kostenmenüs den Besetztton, müssen Sie nach     die Kosten-PIN eingeben. Hören Sie den kurzen Quittungston, ist keine PIN für das Kostenmenü festgelegt. Falls Sie die Kosten-PIN vergessen haben, können Sie ihn über den PC mit TK-Set ändern oder Sie müssen sich an den Fachhändler wenden. Kommastelle festlegen - Vor der Eingabe des Faktors für eine Tarifeinheit legen Sie fest, mit wievielen Stellen nach dem Komma der Faktor eingegeben werden soll. Möglich sind 0 bis 3 Stellen.

**Faktor für eine Tarifeinheit** - Mit dem maximal 4-stelligen Userfaktor (z.B. 0,06 € pro Einheit) legen Sie fest, wieviel eine Tarifeinheit für jeden Internteilnehmer kostet. Mit dem maximal 4-stelligen Grundfaktor stellen Sie Ihre TK-Anlage auf den Betrag (z.B. 0,06 € pro Einheit) ein, den der Netzbetreiber für eine Tarifeinheit berechnet. Limit / Trennen bei Limit - Sie können für jeden Internteilnehmer einzeln ein Kostenlimit 7-stellig (Pfennige) festlegen. Außerdem können Sie festlegen, was beim Erreichen des Kostenlimits passieren soll. Kann der Internteilnehmer das angefangene Externgespräch zu Ende führen, aber kein neues Externgespräch beginnen oder wird die Verbindung getrennt. Erst nach Löschen seiner Summenkosten kann der Teilnehmer wieder Externgespräche führen. Ausnahme: Die Direktrufnummer kann auch nach Erreichen des Limits gewählt werden.

**Übermittlung der Gebührenimpulse ein-/ausschalten** - An einem analogen Telefon können die Verbindungskosten angezeigt werden, wenn das Telefon einen Einheitenzähler hat. Zur Anzeige der Verbindungskosten müssen Sie die Übermittlung der Gebührenimpulse für Ihr Telefon an Ihrem Telefon einschalten. Ist das Leistungsmerkmal "Übermittlung der Verbindungsentgelte während der Verbindung" bei Ihrem Netzbetreiber beauftragt, zeigt Ihr Telefon während einer Verbindung laufend die Kosten an.

**Gebührenimpuls einstellen** - Der Gebührenimpuls, den die TK-Anlage an analoge Telefone sendet, kann von 12 kHz auf 16 kHz umgeschaltet werden. In Deutschland erhältliche Telefone verarbeiten normalerweise den 16 kHz-Impuls. Ihre TK-Anlage kann Gebührenimpulse an analoge Telefone nur senden, wenn Ihr Netzbetreiber das ISDN-Leistungsmerkmal "Übermittlung der Verbindungsentgelte" Ihnen zur Verfügung stellt und die Provider, die Sie ggf. nutzen, diese auch übertragen.




### **Auslieferungszustand:**

- PIN kein Eintrag
- Kommastelle, 2 Stellen nach dem Komma
- Userfaktor kein Eintrag
- Grundfaktor (Netzbetreiber) 0,06 €
- Limit kein Eintrag
- Trennen bei Limit aus
- Übermittlung der Gebührenimpulse eingeschaltet
- Gebührenimpulse: 16 kHz












**Beachten Sie!** Solange das Kostenmenü gestartet ist, können Sie nicht telefonieren. Nach Abnehmen des Hörers hören Sie den Sonderwählton. Erst nachdem das Kostenmenü beendet wurde, können Sie wieder telefonieren.

# Bedienung

## PIN zum Kostenmenü eingeben / löschen

Kostenmenü starten:  \*  (Kosten -PIN)  

**KOS**

 \*      **Eingeben**    **Löschen**  

Hörer  
abnehmen




**PIN**

Auswahl

**PIN** Kennzeichen und  
PIN 4-stellig eingeben



Quittungston

Hörer auflegen









Kostenmenü fortsetzen oder Kostenmenü beenden:  \*   

**END**

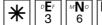


## Kommastelle für Tarifeinheit eingeben

Kostenmenü starten:  \*  (Kosten -PIN)  

**KOS**

 \*       

Hörer abnehmen **KOM**mastelle **Eingabe** Kennzeichen und Anzahl der Stellen (0, 1, 2, 3) nach dem Komma eingeben Quittungston Hörer auflegen












Kostenmenü fortsetzen oder Kostenmenü beenden:  \*   

**END**

## Faktor eingeben / löschen

Kostenmenü starten:  \*  (Kosten -PIN)  

**KOS**

 \*      **Eingeben**  **G**    

Hörer abnehmen **FAKT**or Auswahl Faktor auswählen **B**etrag eingeben, (Euro Cent, max. 4-stellig) Q-Ton Hörer auflegen

Hörer  
abnehmen

**FAKT**or


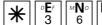


Auswahl

Faktor  
auswählen

**B**etrag eingeben,  
(Euro Cent, max. 4-stellig)

Q-Ton

Hörer  
auflegen

Kostenmenü fortsetzen oder Kostenmenü beenden:  \*   

**END**





# Bedienung

## Limit eingeben / löschen

Kostenmenü starten:      (Kosten -PIN)  

**KOS**



**LIM**it

Hörer  
abnehmen



**E**ingeben



**L**öschen

Auswahl

**I**nternrufnummer  
eingeben, für die  
Sie ein Limit  
festlegen wollen







 

**B**etrag eingeben  
(Euro Cent, max. 7-stellig)

Q-Ton



Hörer  
auflegen

Kostenmenü fortsetzen oder Kostenmenü beenden:       





**END**

## Trennen bei Kostenlimit

Kostenmenü starten:      (Kosten -PIN)  

**KOS**



**TRE**nnen

Hörer  
abnehmen



**A**us










**E**in



Auswahl

Quittungston

Hörer auflegen

Kostenmenü fortsetzen oder Kostenmenü beenden:       





**END**

## Übermittlung der Gebührenimpulse ein-/ ausschalten

Kostenmenü starten:      (Kosten -PIN)  

**KOS**



**GIM** (Gebühren-  
impuls)

Hörer  
abnehmen



**A**us










**E**in



Auswahl

Quittungston

Hörer auflegen

Kostenmenü fortsetzen oder Kostenmenü beenden:       









**END**




# Bedienung

## Gebührenimpulse einstellen

Kostenmenü starten:  \*    (Kosten -PIN)  




### KOS

	  	 <b>Z</b> wölf (12 kHz)		
		 <b>S</b> echzehn (16 kHz)		
Hörer abnehmen	<b>GOP</b> (Gebührenimpuls)	Auswahl	Quittungston	Hörer auflegen

Kostenmenü fortsetzen oder Kostenmenü beenden:  \*     

### END







## Hinweise

Wenn Sie Ihre Eingabe im Kostenmenü verwerfen wollen und die zuletzt gespeicherte Einstellung wiederherstellen wollen, beenden Sie das Kostenmenü statt mit   , mit

 \*     

## Gebühren der letzten Verbindung anzeigen

Die Gebühren Ihrer letzten Verbindung, die in der TK-Anlage gespeichert sind, können Sie sich jederzeit anzeigen lassen. Dazu genügt es, wenn die "Übermittlung der Verbindungsentgelte am Ende der Verbindung" bei Ihrem Netzbetreiber beantragt ist.

	  		
Hörer abnehmen	<b>GEB</b> ühren der letzten Verbindung	Quittungston, warten Sie bis die Anzeige steht!	Hörer auflegen

## Hinweise

Wenn Sie sich mit    die Kosten der letzten Verbindung anzeigen lassen wollen, beachten Sie bitte, dass ggf. der Summenzähler des Telefons die Kosten der letzten Verbindung aufsummiert.

Aus technischen Gründen können die Angaben auf der Rechnung des Netzbetreibers von der Summe der Verbindungskosten der TK-Anlage abweichen. Verbindlich ist immer der Tarifeinheitszähler in der Vermittlungsstelle des Netzbetreibers.

# Bedienung

## Weiterschaltung (intern)

Wenn Sie die Weiterschaltung einschalten, schaltet die TK-Anlage einen Externanruf an andere interne Endgeräte weiter.












Die Weiterschaltung erfolgt:

- nach einer festgelegten Anzahl von Rufen, wenn sich niemand meldet,
- sofort, wenn besetzt ist und nicht angeklöpft werden kann.

Sie können die Weiterschaltung getrennt für jede Mehrfachrufnummer (MSN) Ihrer TK-Anlage, von jedem internen oder externen Telefon aus, jederzeit ein- und ausschalten. Von unterwegs schalten Sie die Weiterschaltung ein oder aus, indem Sie die Schaltbox der TK-Anlage über die eigens der Schaltbox zugeordneten Mehrfachrufnummer (MSN) anwählen. Lesen Sie hierzu das Kapitel "Fernsteuerung (Schaltbox)".

Die Endgeräte der Weiterschaltung sind durch Programmierung der Rufzuordnungen für jede Rufnummer Ihrer TK-Anlage festgelegt.

**Auslieferungszustand:** Weiterschaltung (intern) aus für alle MSN

	   	 <b>A</b> us	  <b>M</b> SN			
Hörer abnehmen	<b>WE</b> iterschaltung	Auswahl	<b>M</b> SN Ihrer TK-Anlage eingeben, für die Sie die Weiterschaltung einzeln ein-/ausschalten wollen oder	<b>A</b> lle MSN Ihrer TK-Anlage	Q - Ton	Hörer auflegen



# Programmierung

## Programmieren vom PC

Ihre TK-Anlage ist nach der Installation so vorbereitet, daß Sie sofort wie gewohnt telefonieren können und weitere Vorteile der Anlage direkt nutzen können. Die Anlage ist aber vielfältig programmierbar, so daß Sie sie ganz nach Ihren persönlichen Anforderungen einrichten können. Die TK-Anlage können Sie ohne Kenntnisse einer Programmiersprache von einem PC über die RS 232C-oder USB-Schnittstelle (USB nur AC 14 WebPhonie und AC 16 WebPhonie) programmieren. Leicht verständliche Menüs führen Sie durch das Konfigurationsprogramm. Die Konfigurationssoftware befindet sich auf der mitgelieferten CD.

## Mindestanforderungen an den PC

- IBM- oder kompatibler PC mit Festplatte und CD-ROM-Laufwerk
- Pentium II mit einer Taktfrequenz von 233 MHz oder höher
- Arbeitsspeicher mindestens 64 MB
- Microsoft Windows 2000/ME/XP
- RS 232 C-oder USB Schnittstelle

## Konfigurationsprogramm installieren

-Siehe Kommunikation per PC, TK-Suite installieren

## Anschluß eines PCs

- V.24-Schnittstelle der TK-Anlage mit dem COM-Port des PC verbinden. Zur Verbindung nehmen Sie bitte das mitgelieferte Kabel.
- Starten Sie das Konfigurationsprogramm.
- Nehmen Sie die Konfiguration der TK-Anlage vor. Ihre Eingaben werden menügeführt interaktiv entgegengenommen.
- Nach Abschluß der Konfiguration ziehen Sie das Kabel an der TK-Anlage.

# Programmierung

## Fernkonfiguration - Fernbetreuung

Durch die Fernkonfiguration kann Ihr Fachhändler Ihre TK-Anlage nach Ihren Wünschen programmieren. Ohne Hausbesuch, einfach über Ihren S0-Basisanschluss. Dabei ist der Datenschutz stets gewährleistet.

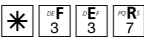
Bevor eine Fernbetreuung durchgeführt werden kann, müssen Sie die Fernbetreuungsnummer Ihres Fachhändlers oder die Servicenummer der Servicestelle in Ihre TK-Anlage eingeben.

Nur wenn die gespeicherte Fernbetreuungsnummer oder Servicenummer mit der übermittelten Rufnummer übereinstimmt, ist die Fernbetreuung möglich.

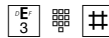
Zusätzlich entscheiden Sie durch Freischalten, wann und was programmiert werden darf. Zum Beispiel, ob die Rufnummern des Telefonbuchs gelesen und geschrieben werden können.

Haben Sie die Fernbetreuung freigeschaltet, kann der Fachhändler die Programmierung Ihrer TK-Anlage auslesen, verändern und zurückschreiben. Die Fernbetreuung ist zunächst für 8 Stunden erlaubt. Acht Stunden nach der letzten Verbindung zwischen Programmier-PC und TK-Anlage wird die Fernbetreuung automatisch gesperrt. Zur Fernbetreuung müssen Sie gegebenenfalls Ihre Programmierung beenden.

## Fernkonfiguration - Fernbetreuungsnummer eingeben



**E**ingeben



Hörer  
abnehmen

**FER**nkonfiguration

**L**öschen

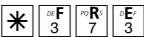
Auswahl

**E**xtern Kennzeichen und Rufnummer (Fernbetreuungsnummer) eingeben

Quittungston

Hörer  
auflegen

## Freischalten der Fernbetreuung



**I**nkognito



Hörer  
abnehmen

**FRE**ischalten

**K**omplett

**I**nkognito, Fernbetreuung ohne Zugang zum Telefonbuch

Quittungston

Hörer auflegen

**K**omplett, mit Zugang zum Telefonbuch

# Programmierung

## Programmieren der TK-Anlage mit einem Telefon

### Hinweise zum Programmieren mit einem Telefon

Das Programmieren mit einem Telefon umfasst immer die Schritte:

- Programmiermodus starten,
- Eingabe
- Programmiermodus beenden.

Achten Sie beim Programmieren auf die Wähltöne oder Wählimpulse im Hörer. Warten Sie nach dem Eingeben jeder Ziffer ab, bis die Ziffer gewählt wurde. Sie hören ggf. den Quittungston, wenn Ihre Eingabe gültig ist oder den Fehlerton (Besetztton), wenn Ihre Eingabe ungültig ist.

Empfehlung: Zum schnelleren Programmieren ein Telefon im MFV-Wahlverfahren (Tonwahl) verwenden.

Benutzen Sie ein Telefon mit Freisprechen, können Sie statt "Hörer abnehmen" oder "Hörer auflegen" die Lautsprecher-Taste drücken.

### Programmiermodus starten

Damit Sie Einstellungen verändern können, müssen Sie zunächst den Programmiermodus starten. Danach können Sie nacheinander alle Einstellungen Ihrer TK-Anlage vornehmen.

**Beachten Sie!** Solange Sie im Programmiermodus sind, können Sie an Ihrem Telefon **nicht** telefonieren. Nach Abnehmen des Hörers hören Sie den Programmerton.



(Anlagen-PIN)



Hörer  
abnehmen

**PRO**grammiermodus  
starten

Quittungston, sonst An-  
lagen-PIN eingeben

Hörer auflegen

### Anlagen-PIN eingeben ?

Hören Sie nach den kurzen Quittungston, ist in der TK-Anlage kein Anlagen-PIN programmiert. Die Eingabe des Anlagen-PIN ist nicht erforderlich.

Hören Sie nach keinen Ton, ist ein Anlagen-PIN in der TK-Anlage programmiert. Geben Sie die Anlagen-PIN 4-stellig ein. Ist die PIN richtig, hören Sie den Quittungston. Ist die PIN falsch, hören Sie den Fehlerton.

### Eingabe

Nach Abnehmen des Hörers geben Sie und die ersten drei Buchstaben des Namens der Funktion ein oder und die 3-stellige Kennziffer ein. Danach geben Sie weitere Parameter ein (Ein oder Aus, Rufnummern usw.). Alle Eingaben zu einer Funktion schließen Sie durch Auflegen des Hörers ab.

Wenn Sie sich bei der Eingabe vertippt haben, legen Sie den Hörer auf und beginnen die Eingabe von neuem.

### Quittungston oder Fehlerton

Ist eine Eingabe ungültig, hören Sie sofort den Fehlerton (Besetztton). Legen Sie den Hörer auf und beginnen Sie die Eingabe von vorne.

Den kurzen Quittungston hören Sie, wenn alle Eingaben eindeutig abgeschlossen und gültig sind.

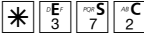
# Programmierung

## Alte Einstellungen wieder herstellen

Im Programmiermodus können Sie Einstellungen ausprobieren. Einstellungen speichern Sie erst beim Beenden des Programmiermodus. Vorher können Sie die zuletzt gespeicherten Einstellungen wieder herstellen. Der Programmiermodus wird danach automatisch beendet.



Hörer  
abnehmen



**ESC** (alte Einstellungen)



Quittungston



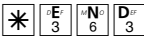
Hörer auflegen

## Programmiermodus beenden

Nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, beenden Sie den Programmiermodus. Damit sind die neuen Einstellungen gespeichert. Die Einstellungen bleiben auch bei Netzausfall erhalten.



Hörer  
abnehmen



**END** (Programmiermodus  
beenden)



Quittungston



Hörer auflegen

## Auslieferungszustand wieder herstellen

Bei einer unklaren Programmierung können Sie im Programmiermodus den Auslieferungszustand wieder herstellen (Speicher löschen).

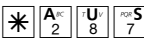
**Speicher löschen - Achtung!** Alle bestehenden Verbindungen werden getrennt. Wartezeit ca. 2 Minuten! Der Programmiermodus ist beendet.

Programmiermodus starten:   (Anlagen-PIN)  

**PRO**



Hörer  
abnehmen



**AUS**lieferungszustand  
wieder herstellen



Quittungston



Hörer auflegen












# Programmierung


## Mehrfachrufnummern speichern

Speichern Sie jede Mehrfachrufnummer (MSN), die Ihnen Ihr Netzanbieter für Ihren ISDN-Mehrgeräteeanschluss zugeteilt hat, in Ihrer TK-Anlage.  
Bis zu 10 Mehrfachrufnummern kann Ihre TK-Anlage speichern. Geben Sie jede Mehrfachrufnummer einzeln und ohne die Ortsnetzkennzahl nach folgender \* - Prozedur ein.  
Mit der Auswahl "Schnell" speichern Sie die MSN und gleichzeitig steht das Endgerät, an dem Sie diese Funktion ausgeführt haben, auch in der Rufzuordnung dieser MSN.

Programmiermodus starten:  \*    (Anlagen-PIN)  

**PRO**

	   	 <b>E</b> ingeben  MSN eingeben 			
		 <b>L</b> öschen  <b>A</b> lle MSNs löschen			
		 <b>S</b> chnell			
Hörer abnehmen	<b>MSN</b> speichern	Auswahl	Auswahl: <b>M</b> SN Kennzeichen und MSN eingeben <b>A</b> lle MSNs löschen	Q-Ton	Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:  \*     

**END**

## Rufzuordnung festlegen

In einer Rufzuordnung legen Sie fest, welche Endgeräte Ihrer TK-Anlage, unter welcher Mehrfachrufnummer (MSN) gerufen werden sollen. Sie können ein Endgerät oder mehrere Endgeräte einer MSN zuordnen.

Für jede Mehrfachrufnummer Ihrer TK-Anlage können Sie drei Rufzuordnungen festlegen:

- die Tagschaltung
- die Nachtschaltung
- die Weiterschaltung (intern)

Die **Tag-/Nachtschaltung** können Sie jederzeit von jedem Telefon aus umschalten, auch von unterwegs.

In der **Weiterschaltung (intern)** legen Sie fest, an welche Endgeräte Ihrer TK-Anlage der Ruf weitergeschaltet wird, wenn ein Anruf unter einer MSN nicht angenommen wurde. Für diesen Fall legen Sie fest, nach wieviel Rufzyklen die Weiterschaltung erfolgt. Es wird sofort weitergeschaltet, wenn der oder die Teilnehmer einer MSN besetzt sind.

Die Weiterschaltung ist nur aktiv, wenn sie eingeschaltet ist. Sie können sie von jedem Telefon aus ein- oder ausschalten, auch von unterwegs.

### Auslieferungszustand:

- Tagschaltung ein für alle MSN, keine Internrufnummer eingetragen, bei einem Externanruf werden die Internrufnummern 11, 12 und 13 gerufen.
- Nachtschaltung aus für alle MSN, keine Internrufnummer eingetragen
- Weiterschaltung (intern) aus für alle MSN, keine Internrufnummer eingetragen.  
Zyklen (Anzahl der Rufe) bis zur Weiterschaltung: 5

### Internrufnummern Ihrer TK-Anlage:

11 (Anschluss 1), 12 (Anschluss 2), 13 (Anschluss 3), 14 (Anschluss 4), 15 (Anschluss 5), Nur AC 16), 16 (Anschluss 6, nur AC 16), 50 (Schaltbox). Den am USB angeschlossenen PC erreichen Sie mit den Internrufnummern 20 bis 29.

# Programmierung

## Tagschaltung

Programmiermodus starten:  \*    (Anlagen-PIN)  

**PRO**

 \*     **E**ingeben      

 **L**öschen

Hörer  
abnehmen

**TAG**schaltung

Auswahl

**MSN**  
Kenn-  
zeichen

MSN eingeben,  
für die Tag-  
schaltung fest-  
gelegt wird

**Intern**  
Kennzei-  
chen

Internrufnr. ein-  
geben, die geru-  
fen werden sol-  
len (s. Hinweise)

Q-Ton

Hörer  
auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:  \*     

**END**

## Nachtschaltung

Programmiermodus starten:  \*    (Anlagen-PIN)  

**PRO**

 \*     **E**ingeben      

 **L**öschen

Hörer  
abnehmen

**NAC**htschaltung

Auswahl

**MSN**  
Kenn-  
zeichen

MSN eingeben,  
für die Nach-  
schaltung fest-  
gelegt wird

**Intern**  
Kenn-  
zeichen

Internrufnr. ein-  
geben, die geru-  
fen werden sol-  
len (s. Hinweise)

Q-Ton

Hörer  
auflegen












Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:  \*     


**END**

## Weiterschaltung (intern)

Programmiermodus starten:  \*    (Anlagen-PIN)  

**PRO**

 \*     **E**ingeben      

 **L**öschen

Hörer  
abnehmen

**WE**iterschaltung

Auswahl

**MSN**  
Kenn-  
zeichen

MSN einge-  
ben, für die  
Weiterschalt-  
ung festge-  
legt wird

**Intern**  
Kenn-  
zeichen

Internrufnr. ein-  
geben, die geru-  
fen werden sol-  
len (s. Hinweise)

Q-Ton







Hörer  
auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:  \*     

**END**

# Programmierung






## Hinweise

Mehrere Internrufnummern können Sie wie folgt eingeben: ...      ... 

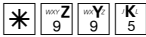
Beim Löschen einer Rufzuordnung (Tag-, Nacht- oder Weiterschaltung) einer MSN werden alle zugeordneten Internrufnummern gelöscht.

Wenn Sie die **Schaltbox** der TK-Anlage nutzen wollen, sollten Sie die Internrufnummer 50 der Schaltbox nicht mit einem Anrufbeantworter in die Rufzuordnung einer Mehrfachrufnummer eintragen. Der Anrufbeantworter nimmt ggf. den Anruf vor der Schaltbox an.

## Zyklen bis zur Weiterschaltung

Programmiermodus starten:      (Anlagen-PIN)

**PRO**



Hörer  
abnehmen

**ZYK**len (Anzahl der  
Rufe)

**E**ingabe  
Kenn-  
zeichen






Anzahl der  
Rufe  
(2 bis 8)

**M**SN  
Kenn-  
zeichen

MSN eingeben, für  
die Weiterschaltung  
festgelegt wird

Q-Ton

Hörer  
auflegen






Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:      

**END**

## Rhythmus für Externrufe einstellen

Damit Sie schon beim Anruf hören können, wen der Anrufer sprechen will, können Sie fünf MSNs verschiedene Rufrythmen zuordnen.

**Auslieferungszustand:** Rhythmus 1 (Standard) für alle MSN.

Programmiermodus starten:      (Anlagen-PIN)

**PRO**



Hörer  
abnehmen


**Rhy**thmus

**E**ingeben, Rhyth-  
mus 0 bis 4

**M**SN eingeben, für die  
der Rhythmus gelten  
soll

Quittungston

Hörer aufle-  
gen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:      

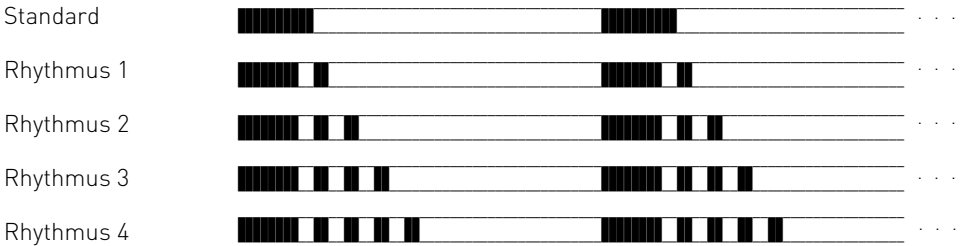
**END**

## Hinweise

Alle Rufrythmen für kommende Externrufe beginnen mit einem Auftaktruf von 500 ms. Dann folgt eine Pause von 2 s. Dies ist technisch bedingt zur Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP). Danach ist eine Unterscheidung von Anrufen unter verschiedenen Mehrfachrufnummern der TK-Anlage möglich (siehe Seite 8).

# Programmierung

## Rufrythmen für Externrufe



Je nach verwendetem Endgerät können die Rufe abweichen.

## Zugang zum ISDN-Netz festlegen

Sie legen für jeden Internteilnehmer fest, über welche Mehrfachrufnummer/n der TK-Anlage er eine gehenden Externverbindung aufbauen kann. Unter dieser Mehrfachrufnummer (MSN), die dem Angerufenen übermittelt wird, werden die Verbindungskosten erfasst.

Für jede MSN legen Sie eine der drei Berechtigungen fest:

**Bevorzugt** - diese MSN wird bei der Externbelegung "spontan mit intern" oder mit "0" automatisch übermittelt.

**Frei** - diese MSNs können zur Externbelegung vom Internteilnehmer ausgewählt werden. Am Telefon durch Eingabe und der MSN. Die ist nur möglich, wenn die Externbelegung "spontan mit intern" ausgeschaltet ist.

Ist der Internteilnehmer für mehrere Mehrfachrufnummern berechtigt, wird bei der Externbelegung spontan oder mit "0", die erste zugeordnete MSN übermittelt.

**Gesperrt** - diese MSN ist für den Internteilnehmer gesperrt.

**Auslieferungszustand:** Alle Internteilnehmer haben freien Zugang zum ISDN-Netz über jede MSN.

Programmiermodus starten: (Anlagen-PIN)

**PRO**

		<b>B</b> evorzugt	MSN eingeben
		<b>F</b> rei	<b>A</b> lle MSNs
		<b>G</b> esperrt	

Hörer abnehmen	<b>ZUG</b> ang	Berechtigung auswählen	Intern Kennzeichen und Internrufnummer eingeben, für die der Zugang gelten soll	Auswahl: Zugang für... <b>M</b> SN Kennzeichen und MSN eingeben <b>A</b> lle MSNs der TK-Anlage	Q-Ton Hörer auflegen
----------------	----------------	------------------------	---	---	----------------------

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:

**END**



# Programmierung

## Berechtigung festlegen

Normalerweise kann jeder Teilnehmer in die ganze Welt telefonieren.

Sie können jedoch für jedes Telefon festlegen, wie weit damit telefoniert werden darf:

- Volle Berechtigung (unbegrenzt)
- Inland
- Nur Intern (Keine Externgespräche möglich, auch nicht ankommende)
- City/Ortsgespräche
- Keine (Intern telefonieren möglich, nur ankommende Externgespräche möglich)

Lieferzustand: Volle Berechtigung (unbegrenzt) für alle Teilnehmer.

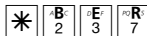
Unabhängig von der Berechtigung können Sie für jeden Teilnehmer zusätzlich festlegen, dass er bestimmte Rufnummern nicht wählen kann.

Programmiermodus starten:      (Anlagen-PIN)  

### PRO

 **V**olle

 **I**nland



 **N**ur Intern



 **C**ity/Ort

 **K**eine

Hörer  
abnehmen







**BER**echtigung

Aus-  
wahl

**I**ntern Kennzeichen und  
Internrufnummer einge-  
ben, für die die Berechti-  
gung gelten soll

Q-Ton

Hörer  
auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:         
**END**

## Hinweise

Rufnummern aus dem Telefonbuch können unabhängig von der festgelegten Berechtigung mit den Telefonbuchprozeduren gewählt werden, wenn Sie im TK-Suite Set unter „Rufe abgehend/Externzugang für Teilnehmer festlegen“ den Punkt „Rufnummern aus dem Telefonbuch können immer gewählt werden“ aktiviert haben (Auslieferungszustand).

# Programmierung

## Freibereich programmieren

Unter Berechtigung können Sie festlegen, wie weit ein Teilnehmer telefonieren darf. Wenn Sie „Frei- und Sperrnummern berücksichtigen“ aktiviert haben, können Sie hier bis zu 40 Rufnummern über einen Index festlegen, die Sie als Freibereich definieren. Freinummern definieren Rufnummern, die auf jeden Fall gewählt werden dürfen, auch wenn Sie unter die Kriterien der Sperrnummern fallen. Mit den Freinummern können Sie gesperrte Rufnummern oder Vorwahlen freigeben. Ist eine Rufnummer die unter Freinummern eingetragen ist, länger oder gleichlang als eine Rufnummer, die unter Sperrnummern eingetragen ist, kann diese Rufnummer gewählt werden. Beispiel:  
Sperrnummer - Eintrag 01234  
Freinummer - Eintrag 012345  
Sind zwei gleiche Rufnummern (Ziffernfolge und gleiche Anzahl von Ziffern) unter Frei- und Sperrnummern eingetragen, wird die Wahl der Rufnummer erlaubt. Über die Freinummer werden auch Teilnehmer, die keine Berechtigung zur Externwahl besitzen, zur externen Wahl berechtigt.

Programmiermodus starten: (Anlagen-PIN)

**PRO**

	<b>E</b> ingeben					
<b>L</b> öschen	<b>A</b> uswahl	<b>I</b> ndex Kennzeichen und Index 1, 2, ..., 9, 0 eingeben	<b>V</b> orwahl Kennzeichen und Vorwahlnummer max. 6-stellig eingeben	<b>Q</b> -Ton	<b>H</b> örer auflegen	

Hörer abnehmen **FRE**ibereichsnummern

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:

**END**

## Sperrnummern programmieren

Sie können 20 Rufnummern oder Rufnummernkreise sperren. Als Sperrnummern definieren Sie Rufnummern, die bestimmte Teilnehmer der TK-Anlage nicht wählen dürfen, (z.B. 0190)- unabhängig von Ihrer Externberechtigung.

**Auslieferungszustand:** Keine Sperrnummern festgelegt, keine Sperrnummern zugewiesen.

## Sperrnummern eingeben

Programmiermodus starten: (Anlagen-PIN)

**PRO**

	<b>E</b> ingeben					
<b>L</b> öschen	<b>A</b> uswahl	<b>I</b> ndex Kennzeichen 01....20 eingeben	<b>V</b> orwahl Kennzeichen und Vorwahlnummer max. 6-stellig eingeben	<b>Q</b> -Ton	<b>H</b> örer auflegen	







Hörer abnehmen **SPE**rnummern

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:

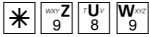
**END**

# Programmierung

## Zuweisen der Sperrnummern

Programmiermodus starten:  \*  7  7  6 (Anlagen-PIN)  

**PRO**



 2 **Aus**



 3 **Ein**

Hörer  
abnehmen







**ZU**weisen der  
Sperrnummern

Auswahl

**I**ntern Kennzeichen  
und Internrufnummer  
eingeben

Quittungston

Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:  \*  3  6  3  

**END**

# Programmierung

## Typen der Endgeräte eingeben

Abhängig von den angeschlossenen **Endgerätetypen**, gibt es dafür Einstellungen. Damit sind automatisch bestimmte Funktionen aktiv.

### Einstellung an jedem Endgeräteanschluss vornehmen:

- **Telefon:** Der Anklopfschutz ist ausgeschaltet und kann eingeschaltet werden. Ein Anruf mit der Dienstekennung "Fax" wird nicht signalisiert.
- **Anrufbeantworter:** Der Anklopfschutz ist permanent eingeschaltet. Jeder kann ein Gespräch von diesem Anschluss übernehmen.
- **Telefax:** Der Anklopfschutz ist permanent eingeschaltet. Ein Anruf kann nicht herangeholt werden. Es wird der Dienst "Fax" übermittelt. Anrufe mit der Dienstekennung "Fax" werden stets an diesem Anschluss signalisiert.
- **Modem:** Der Anklopfschutz ist permanent eingeschaltet. Ein Anruf kann nicht herangeholt werden.
- **Kombigerät:** Ein Kombigerät ist ein Telefon mit integriertem Fax. Beim Kombigerät wird ein Anruf generell dort zugestellt, wo er nach der eingestellten Rufzuordnung signalisiert werden soll, unabhängig von der gesendeten Dienstekennung. Bei der Externbelegung mit "0" nutzen Sie den Dienst "Telefon". Bei der Externbelegung mit "10" nutzen Sie den Dienst "Fax".  
Der Anklopfschutz ist permanent eingeschaltet.

### Auslieferungszustand:


























- Anschluss 1 - Telefon, Internrufnummer 11
- Anschluss 2 - Telefon, Internrufnummer 12
- Anschluss 3 - Anrufbeantworter (AC 16: Telefon) , Internrufnummer 13
- Anschluss 4 - Kombigerät (AC 16: Telefon), Internrufnummer 14

### Nur AC 16:







- Anschluss 5 - Anrufbeantworter, Internrufnummer 15
- Anschluss 6 - Kombigerät, Internrufnummer 16

Programmiermodus starten:  \*    (Anlagen-PIN)  

**PRO**

	   	 <b>E</b> ingeben		  	<b>TEL</b> efon	
				  	<b>ANR</b> ufbeantworter	
		 <b>L</b> öschen (Telefon)		  	<b>FAX</b>	 
				  	<b>MOD</b> em	
				  	<b>KOM</b> biggerät	

Hörer **TYP** des Endgerätes Auswahl **Vanity** Auswahl Q-Ton Hörer auflegen  
abnehmen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:  \*     

**END**

# Programmierung

## Kurzbefehle programmieren

Sie können eine Funktion, die Sie oft benutzen wollen, als Kurzbefehl programmieren. Zwei Kurzbefehle, die Sie mit **\*0** oder **\*1** an jedem Telefon wählen können, stehen in Ihrer TK-Anlage zur Verfügung.

Im **Auslieferungszustand** sind als Kurzbefehle folgende Standard-Funktionen gespeichert:

**\*0** = **\*T8E3L** **\*V8**  
 (Aufruf des Telefonbuchs mit Vanity-Eingabe)

**\*1** = **\*H4O6E3**  
 (Heranholen eines Externanrufes)

Sie können als Kurzbefehl 0 oder 1 jede Funktion programmieren. Jede Funktion beginnt mit **\***.

Sie können auch mehrere Funktionen zu einem Kurzbefehl zusammenfassen.

Beispiel: Summenkosten für einen Internteilnehmer löschen.

Nach Index 0 oder 1 geben Sie die einzelnen Funktionen ein. Dabei nicht den Hörer auflegen!

- \*K5O6R7** .... - Kostenmenü starten
- \*S7U8M6** .... - Summenkosten löschen
- \*E3N8D3** .... - Kostenmenü beenden

Wenn Sie den Hörer auflegen, bevor Sie die Kurzbefehl-Eingabe mit **\*K5U8R7** beendet haben, wird die Eingabe verworfen.

Wenn Sie die Eingabe zu einem Kurzbefehl löschen oder verwerfen, ist wieder die zugehörige Standard-Funktion programmiert.

Programmiermodus starten: **\*P7R7O6** (Anlagen-PIN)

### PRO

	<b>*K5U8R7</b>	<b>E3</b> Eingeben			ggf. →
Hörer abnehmen	<b>KUR</b> zbehl	Auswahl	<b>L5</b> Löschen	Q-Ton	Funktion eingeben. Hörer nicht auflegen!
		Index Kennzeichen und Index 0 oder 1 eingeben			ggf. nächste Funktion eingeben. Hörer nicht auflegen!
<b>*K5U8R7</b>					
<b>KUR</b> zbehl - Eingabe beenden	Quittungston	Hörer auflegen			

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden: **\*E3N8D3**

### END

# Programmierung

## Liste der Anrufer einstellen

Externanrufe, die kein Internteilnehmer angenommen hat, werden auf einem PC gespeichert, wenn auf diesem TK-Suite über eine aktive Verbindung mit der Anlage verbunden ist (siehe Seite PC - 4). Die Anlagen selbst speichern die Verbindungsdaten nicht.

### 1. Auswahl vornehmen:

- **Aus** - es wird keine Liste der Anrufer gespeichert. Vorhandene Einträge werden gelöscht.
- **Rufnummer** - es werden alle Externanrufe gespeichert.
- **Telefonbuch** - es werden nur die Externanrufe gespeichert, die die Rufnummer übermitteln und im Telefonbuch der TK-Anlage stehen.

### 2. Festlegen, für wen die Auswahl gelten soll:






















- Internteilnehmer (z.B. 11)
- **Alle** Internteilnehmer





**Auslieferungszustand:** Aus - keine Liste

Die Anrufliste enthält folgende Informationen:

- Datum und Uhrzeit des Anrufs
- Rufnummer/Name des externen Anrufers
- Nebenstellenrufnummer und Name des Internteilnehmers

Programmiermodus starten:  \*     (Anlagen-PIN)    
**PRO**

	      	  <b>Aus</b>	   Internrufnr.		
		  <b>Rufnummer</b>	  <b>Alle</b>		
		  <b>Telefonbuch</b>			
Hörer abnehmen	<b>LIS</b> te der Anrufer (Anrufliste)	Auswahl	Auswahl: Intern Kennzeichen und Internrufnummer eingeben oder <b>Alle</b> Internteilnehmer	Quittungston	Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:  \*         
**END**

# Programmierung

## Makeln - Variante einstellen

Beim Makeln schalten Sie zwischen zwei Gesprächsteilnehmern hin und her. Während Sie mit dem einen Teilnehmer sprechen, wird der andere Teilnehmer gehalten, kann aber nicht mithören. Für das Makeln mit externen Teilnehmern können Sie festlegen, ob das Makeln (Halten) in Ihrer TK-Anlage oder in der ISDN-Vermittlungsstelle (Vst) erfolgen soll. Unterschied beim Makeln mit zwei Externenteilnehmern:









**Makeln in der TK-Anlage** - Es werden die zwei Leitungen (beide B-Kanäle) belegt. Eine weitere Externverbindung ist nicht möglich.


**Makeln in der Vst (HOLD)** - Es wird nur eine Leitung (B-Kanal) belegt. Der 2. B-Kanal ist frei für eine weitere Externverbindung.

**Auslieferungszustand:** Makeln in der VST






Programmiermodus starten:      (Anlagen-PIN)  

**PRO**

      **Aus**  

 **Ein**

Hörer **Makeln in der Vst** Auswahl Quittungston Hörer auflegen  
abnehmen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:       

**END**

## Flashzeit einstellen

Analoge Telefone mit MFV (Mehrfrequenzwahlverfahren) benötigen u.a. zur Übergabe von Gesprächen eine Flash Taste (R-Taste oder Signaltaste). Die TK-Anlage können Sie an unterschiedliche Flashzeiten der Telefone anpassen. Die Flashzeit Ihres Telefons finden Sie in den technischen Daten des Telefons.

**Die Einstellung der Flashzeit nehmen Sie an dem Endgeräteanschluss vor, für den sie gelten soll.**








**Auslieferungszustand:** Flashzeit - 80 bis 200 ms

Zum Test, ob die eingestellte Flashzeit richtig ist, gehen Sie an Ihrem Telefon wie folgt vor:

- Externgespräch aufbauen
- Flash Taste drücken
- Hören Sie den Internwählton, ist die Zeit richtig eingestellt.
- Ist die Verbindung abgebrochen, ist die Flashzeit in der TK-Anlage zu kurz eingestellt.



Programmiermodus starten:      (Anlagen-PIN)  

**PRO**

       Bereich der Flashzeit eingeben

Hörer **FLA**shzeit **Eingabe** Quittungston Hörer auflegen  
abnehmen Kennzeichen,

2 = 80 bis 200 ms  
3 = 80 bis 300 ms  
4 = 80 bis 400 ms  
5 = 80 bis 500 ms  
6 = 80 bis 600 ms

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:       

**END**








# Programmierung







## Music on Hold (Wartemusik) festlegen

Legen Sie fest, ob bei Rückfragen oder Weitergabe von Gesprächen der gehaltene Teilnehmer eine interne Wartemusik (MoH) hören soll.

**Auslieferungszustand:** Interne Music on Hold ein

Programmiermodus starten:  \*  7  7  6 (Anlagen-PIN)    
**PRO**

	*  6  6  4	 2 <b>A</b> us		
Hörer abnehmen	<b>Music On Hold</b> (Wartemusik)	Auswahl	Quittungston	Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:  \*  3  6  3    
**END**








## Null voranstellen

Endgeräte, die die CLIP-Funktion (Anzeige der Rufnummer) unterstützen, können über eine Anrufliste verfügen. Damit ist es möglich, nicht angenommene Anrufe einfach zu wählen. Haben Sie an diesem Endgerät die Externbelegung "spontan mit intern" ausgeschaltet, müssen Sie die Funktion "Null voranstellen" einschalten.

**Die Einstellung "Null voranstellen" nehmen Sie an dem Endgeräteanschluss vor, für den sie gelten soll.**

**Auslieferungszustand:** Null voranstellen - aus

Programmiermodus starten:  \*  7  7  6 (Anlagen-PIN)    
**PRO**

	*  6  8  5	 2 <b>A</b> us		
Hörer abnehmen	<b>NULL</b> voranstellen	Auswahl	Quittungston	Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:  \*  3  6  3    
**END**




# Programmierung

## CLIP-Funktion, Optionen einstellen

An analoge Endgeräte mit Anzeige der Rufnummer des Anrufers (CLIP-Funktion) übermittelt die TK-Anlage die Rufnummer, sofern diese vom Anrufer und von Ihrem Netzbetreiber übermittelt wird.

Für die CLIP-Funktion können Sie mehrere Optionen einstellen:

- **Name** des Anrufers anzeigen. Rufnummer und Name müssen im Telefonbuch der TK-Anlage gespeichert sein.
- **Rufnummer** des Anrufers anzeigen
- **Datum/Uhrzeit** übermitteln
- **Aus** - Keine CLIP-Funktion für alle Teilnehmer

Wenn Sie mehrere Optionen einstellen wollen, müssen Sie jede Option einzeln einstellen, indem Sie jedesmal die -Prozedur ausführen.


**Auslieferungszustand:** Rufnummer ein

Um die CLIP-Funktion nutzen zu können, müssen Sie die CLIP-Funktion an dem Endgerät einschalten (siehe Bedienung - Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP)).

Programmiermodus starten:      (Anlagen-PIN)  

**PRO**

  Aus



  Name



  Datum/Uhrzeit



  Rufnummer

Hörer  
abnehmen

**COP**, Option  
einstellen

Aus-  
wahl

Quittungston

Hörer auflegen

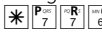
Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:       

**END**

# Programmierung

## Programmiermodus und Schaltbox vor unberechtigtem Zugang schützen

Durch eine Anlagen-PIN (**P**ersönliche **I**dentifikations **N**ummer) verhindern Sie den unberechtigten Zugang zum Programmiermodus. Durch eine Box-PIN verhindern Sie den unberechtigten Zugang zur Schaltbox.



**Anlagen-PIN** - Normalerweise kann jeder Teilnehmer programmieren. Durch eine 4-stellige Anlagen-PIN verhindern Sie das unberechtigte Starten des Programmiermodus. Sie schützen damit Ihre Einstellungen der TK-Anlage (z.B. Berechtigung der Internteilnehmer) vor ungewollten Veränderungen. Programmieren ist nur möglich, wenn beim Starten des Programmiermodus nach  die Anlagen-PIN eingegeben wird.

Die Anlagen-PIN können Sie ein- oder ausschalten und verändern. Im **Auslieferungszustand** ist die Anlagen-PIN immer 2580 (Standard-PIN), das sind die mittleren Tasten von oben nach unten. Die Standard-PIN ist ausgeschaltet. Für mehr Sicherheit können Sie eine neue, eigene Anlagen-PIN eingeben.

Die Standard-PIN oder die neue Anlagen-PIN müssen Sie separat ein- oder ausschalten. Vergessen Sie Ihre eigene Anlagen-PIN, können Sie keine Programmierung mehr vornehmen. In diesem Fall müssen Sie sich an Ihren Fachhändler wenden. Nur er kann die PIN zurücksetzen.

**Box-PIN** - Sie können von unterwegs von jedem Telefon aus die Schaltbox Ihrer TK-Anlage anwählen, z.B. die Tag-/Nachtschaltung umschalten oder eine Umleitung ausführen. Mit der 4-stelligen Box-PIN können Sie die Schaltbox vor unberechtigtem Zugang schützen. Im **Auslieferungszustand** ist keine Box-PIN festgelegt. Sie müssen eine Box-PIN eingeben, wenn Sie die Schaltbox nutzen wollen.


## Anlagen-PIN festlegen

Programmiermodus starten:   (Anlagen-PIN)



 Aus

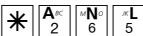
 Ein

 Standard-PIN

 Neue PIN eingeben







Hörer abnehmen

**AN**lagen-PIN

Auswahl

**PI**N Kennzeichen und PIN der Anlage 4-stellig eingeben


Quittungston


Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:    

**END**






## Anlagen-PIN eingeben?

Hören Sie nach  den Quittungston, ist in der TK-Anlage die Anlagen-PIN ausgeschaltet. Die Eingabe der Anlagen-PIN ist nicht erforderlich.

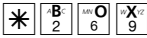
Hören Sie nach  keinen Ton, ist ein Anlagen-PIN in der TK-Anlage programmiert. Geben Sie den Anlagen-PIN 4-stellig ein. Ist die PIN richtig, hören Sie den Quittungston. Ist die PIN falsch, hören Sie den Fehlerton (Besetztton). Legen Sie den Hörer auf und beginnen Sie die gesamte Eingabe von neuem.

# Programmierung

## Box-PIN (Schaltbox-PIN) festlegen


Programmiermodus starten:      (Anlagen-PIN)

**PRO**



 **E**ingeben



 **L**öschen



Hörer  
abnehmen






**BOX** -PIN

Auswahl

**PIN** Kennzeichen  
und PIN der  
Schaltbox 4-stellig  
eingeben

Q-Ton

Hörer auf-  
legen



Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:     

**END**

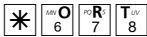


## Vorwahl eingeben

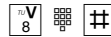
Geben Sie Ihre Vorwahl (Ortsnetzkenzahl) ein. Damit ersparen Sie sich die Eingabe der Vorwahl für Rufnummern im Telefonbuch Ihres Ortsnetzes. Bei der Übermittlung der Rufnummer wird die Vorwahl automatisch hinzugefügt.


Programmiermodus starten:      (Anlagen-PIN)

**PRO**



 **E**ingeben



 **L**öschen



Hörer  
abnehmen

**Orts**netzkenzahl

Auswahl

**Vorwahl** Kennzeichen  
und Vorwahlnummer  
eingeben

Quittungston

Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden:     

**END**



# Programmierung

## Laden neuer Firmware

Ihre ISDN-TK-Anlage können Sie ohne Eingriff in die TK-Anlage auf den neuesten Firmwarestand bringen. Sie laden die neue Firmware in die TK-Anlage - über einen PC an der V.24-Schnittstelle oder an der USB-Schnittstelle der TK-Anlage.

Außerdem kann Ihr Fachhändler die neue Firmware aus der Ferne per ISDN in Ihre TK-Anlage laden.

## Anlagendaten der TK-Anlage sichern

- Starten Sie das Konfigurationsprogramm "TK-Suite Set" auf Ihrem PC.
- Lesen Sie alle Daten aus der TK-Anlage aus.
- Speichern Sie die Daten auf der Festplatte oder auf einer Diskette.
- Übernehmen Sie ggf. die Gebührendatensätze mit dem Programm "TK-Suite Bill".
- Sichern Sie die LCR-Tabelle.

## Neue Firmware laden






- Ein Firmware Update besteht aus den Dateien xxx.abf und xxx.bin. Diese Dateien sind ggf. in einer selbstentpackenden Datei (xxx.exe) zusammengefasst.
- Die Dateien xxx.abf und xxx.bin müssen sich im Verzeichnis Updates von TK-Soft befinden. (...\\tksoft\\updates)
- Starten Sie das Update-Programm "TK-Flash".

Über die Bedienung von "TK-Flash" informiert Sie die Online-Hilfe.

Die neue Firmware wird jetzt in die TK-Anlage geladen. Während des Ladevorgangs (ca. 5 Minuten) können Sie nicht telefonieren. Auf dem Monitor des PC können Sie das Laden verfolgen.

- Beenden Sie "TK-Flash".
- Löschen Sie den Speicher der TK-Anlage vom Telefon aus.

## Speicher löschen vom Telefon

Programmiermodus starten:      (Anlagen-PIN)



**PRO**



Hörer  
abnehmen

**AUS**lieferungszustand  
(Speicher löschen)

Quittungston

Hörer auflegen

Die Speicher werden gelöscht!

## Anlagendaten der TK-Anlage laden

Laden Sie die gespeicherten Anlagendaten vom PC wieder in die TK-Anlage. Die TK-Anlage arbeitet nun mit der neuen Firmware.





# Kommunikation per PC

## Softwareübersicht

Die mitgelieferte CD-ROM enthält die Softwarepakete TK-Suite Basic, die TAPI- und USB Treiber und den NDISWAN Treiber für die Com-Line. Der Umwelt zuliebe haben wir auf eine umfangreiche, gedruckte Bedienungsanleitung für die einzelnen Programme verzichtet. Über das Fragezeichensymbol bekommen Sie zu den Anwendungen eine ausführliche Hilfe.

## Systemvoraussetzungen

Für die Installation der Softwarepakete sind folgende Systemvoraussetzungen erforderlich:

- IBM- oder kompatibler PC mit Festplatte und CD-ROM-Laufwerk
- Pentium II mit einer Taktfrequenz von 233 MHz oder höher
- Arbeitsspeicher mindestens 64 MB
- Microsoft Windows 2000/ME/XP

Falls Sie den TK-Suite Server mit mehreren Clients nutzen möchten, empfehlen wir den Einsatz von Windows 2000 oder XP als Plattform für die Server-Installation.

## TK-Suite Server

Der **TK-Suite Server** stellt Ihnen die nachfolgend beschriebenen Komponenten TK-Suite-Set, TK-Suite Bill und TK-Suite Contact zur Verfügung. Der TK-Suite Server ist ein Programm, das unter Windows ME als Hintergrundanwendung, unter Windows 2000/XP als Dienst läuft. Das bedeutet, daß Sie nicht mit dem Programm direkt, sondern über den TK-Suite-Client und einen Internet-Browser arbeiten.

# Kommunikation per PC

## TK-Suite Set



Mit **TK-Suite Set** können Sie die TK-Anlage vom PC aus programmieren. Rufumleitung, Klingelfolgen, Tag/Nachtschaltung sowie alle Parameter des ISDN-Systems stellen Sie damit schnell und einfach ein oder ändern sie. Mit **TK-Suite Set** können Sie Ihre individuelle Konfiguration auch auf der Festplatte abspeichern. Bei Bedarf überspielen Sie alles wieder in die TK-Anlage. (Siehe Kapitel "Programmieren der TK-Anlage")

Die **LCR**-Komponente von TK-Suite Set dient zur Senkung Ihrer Telefonkosten. Least-Cost-Routing bedeutet, regelmäßige Pflege der Datenbank vorausgesetzt, zu jeder Zeit mit dem günstigsten Netzanbieter zu telefonieren. Sollte dessen Leitung einmal besetzt sein, schaltet die Fallback-Funktion automatisch nach dem von Ihnen eingestellten Wert auf den nächst günstigeren Anbieter um. Verwirklicht wird dies durch eine „intelligente“ tabellarische Datenbank. So kann jederzeit eine individuelle Routingtabelle für das kostenoptimierte Telefonieren erstellt werden. Wollen Sie zum Beispiel nur mit Anbietern telefonieren, die sich ohne Voranmeldung per Call-by-Call nutzen lassen - kein Problem. Für bis zu acht verschiedene Provider mit ihrer Netzvorwahl lässt sich ein Wochenprofil festlegen. Außerdem können Sie acht Tarifbereiche frei festlegen.

## TK-Suite Bill



**TK-Suite Bill** (vorher TK-Bill) ist für die Auswertung Ihrer Gespräche zuständig. Übermittelt Ihr Netzbetreiber die Tariffinformation, erfasst die Software alle Gesprächskosten. TK-Suite Bill sortiert und berechnet nach Nebenstellen, Datum, Rufnummern oder Kunden. Auch die Sortierung aller Gespräche nach Providern (Netzanbietern) ist möglich. TK-Suite Bill protokolliert nicht nur die Gespräche, die Kosten verursachen, sondern auf Wunsch auch kommende Gespräche.

## TK-Suite Contact



**TK-Suite Contact** (vorher TK-Phone) ist Ihr persönliches netzwerkfähiges Telefon- und Adressbuch. Es besteht die Möglichkeit, die Daten aus dem Telefonbuch der Anlage in TK-Suite Contact zu importieren. Es spielt eng mit dem TK-Suite Client zusammen, so daß Sie einen voll funktionsfähigen CTI Arbeitsplatz zur Verfügung haben.

## TK-Suite Client



Der **TK-Suite Client** dient zur Integration aller TK-Suite Komponenten in Ihren Desktop, so daß Sie die Möglichkeit haben, jedes Tool per Mausklick zu erreichen. Des weiteren bietet Ihnen der TK-Suite Client einen vollständigen CTI Arbeitsplatz mit der Möglichkeit, Rufnummern aus TK-Suite Contact zu wählen, eingehende Rufe anzuzeigen und der Erinnerung durch die Wiedervorlage-Funktion.



# Kommunikation per PC

## TK-Suite installieren

Starten Sie die Installationsroutine von TK-Suite.

Nachdem Sie das Installationsverzeichnis und die Startgruppe ausgewählt haben, fragt die TK-Suite Installationsroutine, ob Sie eine Einzelplatzinstallation, eine Server Installation oder eine Client Installation ausführen wollen.



Wählen Sie die **Einzelplatz**variante aus, wenn Sie die TK-Anlage mit nur einem PC nutzen wollen.

Wählen Sie die **Server**variante aus, wenn Sie die TK-Anlage mit mehreren PCs nutzen wollen.

Wählen Sie die **Client**variante aus, wenn Sie die TK-Anlage mit mehreren PCs nutzen wollen und schon einen TK-Suite Server eingerichtet haben, auf den Sie zugreifen können. Bitte achten Sie darauf, daß schon vorher ein Benutzer-Konto auf dem Server für den Client eingerichtet worden ist.



Wenn Sie den TK-Suite Client für den Zugriff auf den TK-Suite Server im Netzwerk installieren, werden Sie nach Servername, Benutzername und Passwort gefragt.

Name und Passwort sollten vorher im TK-Suite Server eingerichtet sein.

# Kommunikation per PC

## TK-Suite installieren

Wenn Sie TK-Suite installieren, können Sie zwischen einer aktiven und einer passiven Verbindung auswählen:



### AKTIV:

Die Verbindung zur Anlage bleibt dauerhaft bestehen, die Schnittstelle des Computers, über die Sie mit der Anlage kommunizieren, wird dauerhaft genutzt und keine weitere Anwendung kann darauf zugreifen. Sinnvoll für einen Server oder ein Einzelplatzsystem, wenn Sie dauerhaft CTI nutzen wollen.

### PASSIV:

Die Verbindung zur Anlage wird nur aufgebaut, wenn Konfigurations- oder Kostendaten übertragen werden. Die restliche Zeit ist die Schnittstelle für andere Anwendungen verfügbar. CTI ist in diesem Fall **nicht** möglich.

Anschließend können Sie die Art der Verbindung zur Anlage auswählen:



- Com1 oder Com 2, wenn Sie über die Serielle Schnittstelle mit der Anlage kommunizieren wollen,

- Interner S0/USB Capi 2.0 wenn Sie über den USB Anschluss oder eine ISDN Schnittstelle mit der Anlage kommunizieren wollen. Diese Verbindungsvariante unterstützt kein CTI und wird Ihnen nicht angeboten, wenn Sie zuvor „Aktiv“ ausgewählt haben.

- X31 wenn Sie über den internen S0 oder die USB Schnittstelle mit der Anlage kommunizieren wollen, und dabei kein Sprachkanal auf dem internen S0 der Anlage belegt werden soll.

Um CTI zu nutzen müssen Sie entweder über die Serielle Schnittstelle oder über das X31 Protokoll mit der Anlage kommunizieren.

Für nähere Informationen zu TK-Suite lesen Sie bitte die TK-Suite Anleitung auf der AGFEO Installations CD.

# Kommunikation per PC

## WAN Miniport

**WAN Miniport** ist ein Treiber für Windows ME/2000/XP, mit dem Sie das DFÜ-Netzwerk über ISDN nutzen können. Darüber können Sie Verbindungen zum Internet aufbauen und (über den Remote Access Service) Rechner miteinander verbinden. Nähere Informationen zum DFÜ-Netzwerk finden Sie in der Windows Dokumentation.

## CTI - Computerunterstützte Telefonie über TAPI-Schnittstelle

TAPI - (Telephony Applications Programming Interface) ist, im Gegensatz zu TK-Phone, keine eigenständige CTI-Applikation, sondern eine Schnittstelle zwischen einer TAPI-fähigen Windows-Applikation und der TK-Anlage. Unterstützen Programme (Applikationen) diese Schnittstelle, ist es möglich, die TK-Anlage zu steuern. Der Umfang der Steuerung hängt von der verwendeten Applikation ab. Sie umfasst aber meist das Starten abgehender Gespräche (Wahl aus der Applikation) und das Anzeigen ankommender Rufe.

Die TAPI ist eine Schnittstelle der Microsoft Betriebssysteme und der Applikationsseite des Microsoft-Telephony-Interfaces. Zur Verbindung dieses Interfaces mit der TK-Anlage ist ein Telephony Service Provider (TSP) vom Hersteller der ISDN-Hardware - in diesem Fall von AGFEO - notwendig. Der TSP ist ein Treiber, den Sie auf Ihrem PC installieren müssen. Er führt die gewünschten TAPI-Funktionen aus und regelt den notwendigen Datenaustausch zwischen PC und TK-Anlage.

Durch den stetig wachsenden Funktionsumfang der TAPI-unterstützenden Applikationen muss der TSP ständig erweitert werden. Damit Sie für Ihren Einsatz stets über den aktuellen TSP verfügen, stellen wir Ihnen den TSP auf unserer Homepage im Internet unter <http://www.agfeo.de> zur Verfügung.

Das selbstentpackende File enthält alle Informationen zur Installation und zu den unterstützten Applikationen. Sollten Sie keinen Internetzugang haben, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder an das Info-Line Fax: 0521/4470998555

## USB-Verbindung herstellen (nur AC 14 WebPhonie und AC 16 WebPhonie)

Sie können die TK-Anlage mit einem Desktop-PC oder Notebook über die USB-Schnittstellen verbinden (USB Unterstützung nicht bei Windows NT 4.0).

1. Nehmen Sie das mitgelieferte USB-Kabel. Sie erkennen es an dem USB-Symbol auf seinen Steckern.
2. Stecken Sie den quadratischen Stecker des USB-Kabels in die USB-Buchse an der TK-Anlage.
3. Stecken Sie den flachen Stecker des USB-Kabels in einen der USB-Anschlüsse an Ihrem Computer.
4. Schalten Sie Ihren Computer ein.

Beim ersten Starten von Windows mit der TK-Anlage werden Sie aufgefordert, die Position der Treiber anzugeben. Näheres dazu im Abschnitt "Treibersoftware installieren".

**Wichtig!** Haben Sie bereits eine ISDN-Karte von einem anderen Hersteller in Ihrem Rechner installiert, müssen Sie diese inklusive der Treiber zuerst entfernen. Gehen Sie hierbei nach dem Handbuch des jeweiligen Herstellers vor. Während der Software-Installation werden Sie gegebenenfalls aufgefordert, die Betriebssystem CD einzulegen. Legen Sie Ihre Betriebssystem CD bereit. Bevor Sie die Treibersoftware installieren, muss die TK-Anlage über die USB-Schnittstelle mit dem PC verbunden sein.

1. Wenn der PC die angeschlossene TK-Anlage erkannt hat, erscheint der Hardware-Assistent. Der Hardware-Assistent installiert die Software für eine neue Hardware-Komponente (AC 14 WebPhonie, AC 16 WebPhonie). Klicken Sie auf Weiter"
2. Im folgenden Dialogfenster wählen Sie: „Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (empfohlen) und klicken auf Weiter
3. Aktivieren Sie im folgenden Dialogfenster die Option "CD-ROM-Laufwerk" und deaktivieren Sie alle anderen Kästchen. Legen Sie die CD "Kommunikationssoftware" mit den USB-Treibern ins CD-ROM-Laufwerk ein und klicken Sie auf Weiter.
4. Nachdem die Treiber gefunden wurden, klicken Sie auf Weiter, um die Installation zu starten.
5. Die Treiber werden installiert.
6. Unter "ISDN-Konfiguration" lesen Sie den Hinweistext und klicken Sie auf "Weiter".
7. Wählen Sie das D-Kanal-Protokoll: "DSS1: Euro-ISDN" und klicken auf "Weiter".
8. Jetzt werden Sie aufgefordert die Rufnummer(n) einzugeben. Geben Sie die Internrufnummer(n) für den PC am USB-Anschluss ein. Es stehen alle Internrufnummern zur Verfügung (siehe Anlagenprogrammierung unter Portzuordnung). Klicken Sie auf Weiter.
9. Die ISDN-Konfiguration ist abgeschlossen. Klicken Sie auf "Fertig stellen".
10. Legen Sie nach Aufforderung die Betriebssystem CD ein, um die USB Unterstützung zu laden. Nachdem die Software für das neue Gerät installiert wurde klicken Sie auf "Fertig stellen".
11. Zum Abschluss der Installation starten Sie Ihren PC einmal neu.

### **Wenn Sie die Rufnummer(n) für den PC am USB-Anschluss nachträglich ändern wollen:**

Wählen Sie " Start → Programme → Zubehör → Kommunikation → Assistent für die ISDN-Konfiguration".

1. Unter "ISDN-Konfiguration" lesen Sie den Hinweistext und klicken Sie auf "Weiter".
2. Wählen Sie das D-Kanal-Protokoll: "DSS1: Euro-ISDN" und klicken auf "Weiter".
3. Jetzt werden Sie aufgefordert die Rufnummer(n) einzugeben. Geben Sie die Internrufnummer(n) für den PC am USB-Anschluss ein. Es stehen die Internrufnummern 20 bis 29 zur Verfügung (siehe Anlagenprogrammierung unter Portzuordnung). Klicken Sie auf „Weiter“.
4. Die ISDN-Konfiguration ist abgeschlossen. Klicken Sie auf "Fertig stellen".
5. Zum Abschluss der Installation starten Sie Ihren PC einmal neu.

# Kommunikation per PC

## Treibersoftware deinstallieren

Wenn Sie die Treibersoftware auf Ihrem PC später nicht mehr verwenden möchten, können Sie diese auch wieder deinstallieren.

Entfernen Sie die AC14 WebPhonie, AC 16 WebPhonie in der Systemsteuerung (finden Sie unter Windows/Systemsteuerung/Software/deinstallieren/AGFEO).

## Verbindungen zum Internet oder einem anderen Netzwerk

Hier finden Sie Hinweise, wie Sie mit dem Microsoft DFÜ-Netzwerk eine Verbindung zum Internet oder einem anderen Netzwerk herstellen können (nicht AC 14).

1. Öffnen (Doppelklick) Sie das Symbol „Arbeitsplatz“ auf dem Desktop.
2. Öffnen (Doppelklick) Sie das Symbol „DFÜ-Netzwerk“  
Das DFÜ-Netzwerk wird bei der Windows 98-Standardinstallation automatisch installiert. Sollte das DFÜ-Netzwerk nicht unter „Arbeitsplatz“ erscheinen, können Sie nachinstallieren. Wählen Sie „Start → Einstellungen → Systemsteuerung → Software“. Weitere Informationen finden Sie im Index der Windows-Hilfe unter dem Stichwort „Software, Installieren von Komponenten“.
3. Ist dies die erste Verbindung, klicken Sie auf Weiter. Sonst öffnen (Doppelklick) Sie „Neue Verbindung erstellen“.
4. Geben Sie im Assistenten einen Namen für die Verbindung ein, z.B. den Ihres Providers.
5. Unter „Wählen Sie ein Gerät“, wählen Sie „AGFWMP-Line 1“ und klicken auf „Weiter“
6. Geben Sie ins Feld „Rufnummer“ die ISDN-Einwahlnummer Ihres Internetproviders oder des entfernten Netzwerkes ein und klicken Sie auf „Weiter“.
7. Klicken Sie auf fertigstellen. Es wird ein Symbol für diese Verbindung angelegt.

## Konfigurieren der Verbindung

1. Falls das DFÜ-Netzwerk nicht geöffnet ist: Öffnen (Doppelklick) Sie das Symbol „Arbeitsplatz“ auf dem Desktop . Öffnen (Doppelklick) Sie das Symbol „DFÜ-Netzwerk“.
2. Öffnen Sie das Dialogfenster, in dem Sie Ihre Verbindung konfigurieren können. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol der vorher erstellten Verbindung und wählen Sie „Eigenschaften“.
3. Aktivieren Sie die Registerkarte „Servertypen“. Führen Sie folgende Schritte aus:
  - Wenn Sie eine Verbindung zum Internet einrichten, deaktivieren Sie „Am Netzwerk anmelden“.
  - Aktivieren Sie „Softwarekomprimierung“.
  - Für Verbindungen ins Internet aktivieren Sie als Protokoll nur „TCP/IP“

# Kommunikation per PC

## Einwahl ins Internet oder ein anderes Netzwerk

Nachdem Sie die Verbindung zu Ihrem Internetprovider oder dem Netzwerk, wie beschrieben, eingerichtet haben, können Sie sich jetzt in das entsprechende Netzwerk einwählen. Wenn Sie im Internet surfen wollen oder Ihre e-Mail abrufen wollen, müssen Sie einen Web-Browser oder eine e-Mail-Anwendung installiert haben.

Führen Sie zur Verbindung die folgenden Schritte aus:

1. Öffnen (Doppelklick) Sie das Symbol „Arbeitsplatz“ auf dem Desktop.
2. Öffnen (Doppelklick) Sie das Symbol „DFÜ-Netzwerk“
3. Öffnen (Doppelklick) Sie das Symbol der vorher eingerichteten Verbindung.
4. Im Dialogfenster „Verbinden mit“ tun Sie folgendes:
  - Geben Sie den von Ihrem Internetprovider bereitgestellten Benutzernamen und das Kennwort ein. Klicken Sie auf „Verbinden“
  - Sobald die Verbindung hergestellt ist, erscheint das Dialogfenster „Verbunden mit“.
5. Sie können jetzt mit dem Web-Browser im Internet surfen oder mit einer e-Mail-Anwendung Ihre e-Mails abrufen.

## Trennen der Verbindung

Zum Trennen der Verbindung klicken Sie im Dialogfenster „Verbunden mit“ auf „Trennen“. Wurde dieses Dialogfenster zum Symbol verkleinert, müssen Sie auf das Symbol in der Task-Leiste klicken.

# Anhang

## Glossar Dienste

Im ISDN wird beim Anruf eines ISDN-Teilnehmers eine Dienstekennung (z.B. Telefonie, Fax) übertragen. Eine Verbindung mit dem Anrufer kommt nur zustande, wenn das angerufene Endgerät über die gleiche Dienstekennung verfügt. Dadurch werden Fehlverbindungen von zwei unterschiedlichen Endgeräten (z.B. Telefon und Fax) verhindert.

## DFÜ-Netzwerk

Mit dem DFÜ-Netzwerk von Microsoft Windows kann Ihr Computer über die TK-Anlage Verbindung zu einem Internet-Service-Provider aufnehmen

## Endgeräte

Geräte, die Sie als Internteilnehmer der TK-Anlage anschließen. Analoge Endgeräte - wie Telefone, Anrufbeantworter, Telefaxgeräte, Kombigeräte (Telefon, Fax, ggf. Anrufbeantworter in einem Gerät), Modem.

## Extern

Beim Telefonieren in einer TK-Anlage unterscheidet man Intern- und Externgespräche. Externgespräche sind Gespräche zu Teilnehmern, die nicht an Ihre TK-Anlage angeschlossen sind. So sind auch Verbindungen zwischen Endgeräten Ihrer TK-Anlage und anderen Endgeräten an Ihrem Mehrgeräteanschluss ebenfalls Externverbindungen. Dafür ist in der Regel der Ortstarif zu entrichten.

## Externbelegung (Amtsholung)

Belegung einer Leitung (B-Kanal) um einen Externteilnehmer anzurufen.

## Gehende Externverbindung

Verbindung zu einem Externteilnehmer, die von einem Endgerät der TK-Anlage durch Wahl einer Externrufnummer aufgebaut wird.

## Impulswahlverfahren (IWV)

Jeder gewählten Ziffer ist eine festgelegte Anzahl von Unterbrechungen zugeordnet. Die Unterbrechungen hören Sie bei der Wahl im Hörer.

## Intern

Interngespräche sind die Gespräche, die Teilnehmern der TK-Anlage untereinander durch Wahl der Internrufnummer führen. Diese sind generell kostenlos.

# Anhang

## ISDN (Integrated Services Digital Network)

Übersetzt bedeutet dies: diensteintegrierendes digitales Telekommunikationsnetz. Alle Dienste (Sprache und Daten) können jetzt in einem Netz übertragen werden.

## Kommende Externverbindung

Verbindung zu einem Endgerät der TK-Anlage, die von einem Externteilnehmer über die Rufnummer der TK-Anlage aufgebaut wird.

## Konfigurieren

Das Einstellen (programmieren) der Funktionen der TK-Anlage vom PC über ein Konfigurationsprogramm.

## Leitung (B-Kanal/S0-Basisanschluss)

An Ihre ISDN-TK-Anlage können Sie einen externen S0-Basisanschluss anschließen. Jeder externe S0-Basisanschluss verhält sich wie zwei herkömmliche analoge Leitungen. So haben Sie zwei Leitungen (B-Kanäle), auf denen Sie telefonieren können (Orts-, Fern- oder Auslandsgespräche).

## Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV)

Jeder gewählten Ziffer ist ein bestimmter Ton zugeordnet. Telefone mit diesem Wahlverfahren benötigen an der TK-Anlage eine Signaltaste (Rückfragetaste R) Flash-Funktion.

## MoH (Music on Hold)

Ein wartender Externteilnehmer hört während die Verbindung gehalten wird, z.B. bei der Gesprächsweitergabe, eine Wartemusik.

## MSN

**M**ultiple **S**ubscriber **N**umber: Die Mehrfachrufnummer ist eine der Rufnummern (Telefonnummer) unter denen der Mehrgeräteanschluss erreichbar ist.

## NTBA

**N**etwork **T**ermination for ISDN **B**asic **A**ccess:Netzabschluss (NT) für den ISDN-Basisanschluss. Der Netzbetreiber verlegt seine Kupferkabel bis zu diesem Anschlusspunkt (S0-Basisanschluss). Hier schließen Sie Ihre TK-Anlage und weitere ISDN-Endgeräte an.



# Anhang

## Rufzuordnung

In den Rufzuordnungen legen Sie fest, welche Endgeräte der TK-Anlage bei einem Externanruf klingeln sollen. Sie legen fest, ob nur ein Endgerät oder gleichzeitig mehrere Endgeräte gerufen werden sollen. Rufzuordnungen für Anrufe von extern sind: Tagschaltung, Nachtschaltung und die Weiterschaltung (intern). Zwischen Tagschaltung und Nachtschaltung kann von jedem Telefon aus jederzeit umgeschaltet werden.

## Weiterschaltung intern

Ein Anruf von extern, der in einer bestimmten Zeit nicht angenommen wird, wird weitergeschaltet. Es klingeln dann die Endgeräte der TK-Anlage, die in der Weiterschaltung festgelegt sind. Die Anzahl der Rufzyklen bis zur Weiterschaltung ist einstellbar.

## Schaltbox

Die Schaltbox Ihrer TK-Anlage können Sie von extern anrufen und über eine nachgewählte [\*]-Prozedur z.B. die Rufzuordnung umschalten, eine Umleitung einrichten oder eine Raumüberwachung vornehmen.

Die Schaltbox erreichen Sie von extern über eine eigens der Schaltbox zugeordnete Mehrfachrufnummer (MSN). Mit dem Box-PIN ist die Schaltbox gegen unberechtigten Zugang geschützt.

## Signaltaste R (Rückfrage)

Taste am Telefon, die Sie drücken müssen, wenn Sie während eines Gesprächs bei einem anderen Teilnehmer rückfragen wollen. Die Signaltaste muss die Flash-Funktion haben, das heißt, eine kurze Unterbrechung ausführen.

## USB

**U**niversal **S**erial **B**us - ist eine serielle Schnittstelle mit einer Übertragungsrates von bis zu 12 MBit/s. Ein USB-Anschluss kann mehrere Geräte gleichzeitig betreiben. Die Geräte können im laufenden Betrieb hinzugefügt oder entfernt werden.


# Anhang

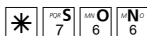
## Wenn mal was nicht funktioniert Kontrollen

- Bei Fehlfunktionen der TK-Anlage überprüfen Sie bitte Ihre Bedienung anhand der Bedienungsanleitung.
- Kontrollieren Sie, ob die Anschlüsse der Endgeräte und der TK-Anlage richtig gesteckt sind.
- Sollten Sie eine Störung nicht beheben können, so steht Ihnen Ihr Fachhändler gerne zur Verfügung.

Beachten Sie! Die ISDN-Leistungsmerkmale Ihrer AGFEO-ISDN-TK-Anlage können Sie nur nutzen, wenn Ihr Netzbetreiber Ihnen diese Leistungsmerkmale zur Verfügung stellt.

## Sonderwählton ausschalten

Nach Abnehmen des Hörers an Ihrem Telefon hören Sie den Sonderwählton. Den Sonderwählton hören Sie bei aktivem Anrufschutz, Automatischer Wahl oder einer Umleitung. Mit der -Prozedur können Sie alle Funktionen deaktivieren, die einen Sonderwählton zur Folge haben.



Hörer  
abnehmen

**SON**derwählton  
(Funktionen deaktivieren)

Quittungston

Hörer auflegen

## Stromausfall

Bei einem Stromausfall können Sie weder extern noch intern telefonieren.

Nach Wiederkehr der Netzspannung:

- funktioniert die TK-Anlage wieder nach dem vorher eingerichteten Programm. Alle über den Programmiermodus oder das PC-Programm vorgenommene Einstellungen bleiben erhalten, sofern der Programmiermodus vorschriftsmäßig beendet wurde.
- eingeleitete Rückrufe sind gelöscht
- die in der TK-Anlage geparkten Verbindungen sind gelöscht
- die Summen der Verbindungsentgelte und die Verbindungsdatensätze bleiben bei einem Stromausfall nicht erhalten.

# Anhang

## Verhalten bei Störungen

<u>Störung</u>	<u>Mögliche Ursachen</u>	<u>Abhilfe</u>
Programmierung der TK-Anlage unklar		Reset der TK-Anlage Rücksetzen der TK-Anlage in den Auslieferungszustand und neu programmieren
Nach Abnehmen des Hörers kein Wählton	Stromausfall Endgerät defekt Installation fehlerhaft	Netzanschluss, Sicherungen überprüfen Endgerät an einem anderen Anschluss überprüfen Anschlüsse an der Anschlussdose und an der TK-Anlage kontrollieren
Es kommen keine Interngespräche an	Anrufschutz eingeschaltet (Sonderwählton) Umleitung zu einem anderen Telefon (intern/extern) (Sonderwählton) Falsche MSN eingegeben	Anrufschutz ausschalten Umleitung ausschalten
Es kommen keine Externgespräche an	Zuordnung MSN - Internteilnehmer fehlt Anrufschutz eingeschaltet (Sonderwählton) Umleitung zu einem anderen Telefon (intern/extern) (Sonderwählton) ISDN-Anrufweitschaltung ist aktiv Keine Berechtigung programmiert	Richtige MSN eingeben, ggf. alle löschen Internteilnehmer der MSN zuordnen (Rufzuordnung) Anrufschutz ausschalten Umleitung ausschalten ISDN-Anrufweitschaltung deaktivieren
Keine gehende Externverbindung möglich	Limit der Kosten erreicht	Berechtigung, Zugang zum ISDN-Netz, Zuweisung von Sperrnummern überprüfen Systembetreuer benachrichtigen
Übergabe eines Externgesprächs (Rückfrage) ist nicht möglich	Die Rückfragetaste <b>[R]</b> am Telefon ist als Erdtaste eingestellt Flashzeit falsch	Telefon auf MFV (Tonwahl) und Rückfragetaste auf Flash einstellen Flashzeit am Telefon oder an der TK-Anlage für den betreffenden Endgeräteanschluss einstellen

# Anhang

## Reset der TK-Anlage

Durch einen Reset (Rücksetzen) können Sie die Programmierung der TK-Anlage wieder in einen definierten Zustand versetzen. Das kann notwendig sein, wenn unklare Einstellungen zurückgesetzt werden sollen oder die TK-Anlage neu programmiert werden soll.

Nach dem Reset funktioniert die TK-Anlage wieder nach dem vorher eingerichteten Programm. Alle über den Programmiermodus oder das PC-Programm vorgenommenen Einstellungen bleiben erhalten, sofern der Programmiermodus vorschriftsmäßig beendet wurde.







### **Achtung! Beim Reset der TK-Anlage werden gelöscht:**

- alle bestehenden Intern- und Externverbindungen
- Fernkonfiguration
- Rückrufe intern
- ISDN-Rückruf bei Besetzt
- Leitungsreservierungen

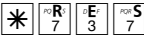
**Hardware - Reset** - Steckernetzteil aus der Steckdose des 230V - Stromnetzes ziehen und wieder stecken.

**Software - Reset** - Folgende Prozedur ausführen:

## Software - Reset

Programmiermodus starten:  \*    (Anlagen-PIN)  

**PRO**



Hörer abnehmen

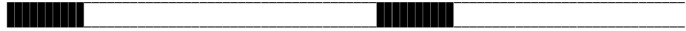
**RES**et der TK-Anlage

Hörer auflegen

### Externruf

Alle Rufrythmen für kommende Externrufe beginnen mit einem Auftaktruf von 500 ms. Dann folgt eine Pause von 2 s. Dies ist technisch bedingt zur Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP). Danach ist eine Unterscheidung von Anrufen auf verschiedenen Rufnummern der TK-Anlage möglich (siehe Grafik).

Standard



Rhythmus 1

Ein Externteilnehmer ruft an



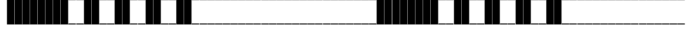
Rhythmus 2



Rhythmus 3



Rhythmus 4



### Internruf

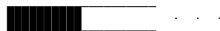


Ein Internteilnehmer ruft an

### Reservierung einer Leitung



### Erläuterung:



Ruf Pause Fortsetzung

Je nach verwendetem Endgerät können die Rufe abweichen.

# Anhang


## Töne

### Wählton

- intern

 ...  
Signalisiert Ihnen, nach Abheben des Hörers, dass Sie wählen können

- extern

 ...  
Dauerton, den Sie hören, wenn Sie nach Wahl der "0" eine Leitung belegt haben


### Freiton

 ...  
Der Teilnehmer wird gerufen

### Besetztton

 ...  
Der angewählte Intern- oder Extern Teilnehmer ist besetzt

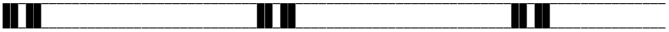
### Sonderwähltöne

 ...  
Signalisiert nach Abheben des Hörers, dass Sie wählen können, aber Anrufschutz, Automatische Wahl oder eine Umleitung eingeschaltet ist


- Programmiererton

 ...  
Signalisiert nach Abheben des Hörers, dass Sie nicht wählen können, der Programmiermodus oder das Kostenmenü sind eingeschaltet

- Schlosston

 ...  
Signalisiert nach Abheben des Hörers, dass das Telefon abgeschlossen ist.

### Anklopftön

 ...  
Signalisiert in Ihrem Gespräch einen Externanruf nach 10 s


### Quittungston

 ...  
Eingabe angenommen

### Fehlerton

 ...  
Bedienfehler / Eingabe abgelehnt

### Erläuterung:

 ...  
Ton PauseFortsetzung

# Anhang

## Technische Daten

Gehäuseabmessungen	15,4 x 21,5 x 4,6 (Breite x Höhe x Tiefe) in cm
Gewicht	980 g inkl. Steckernetzteil
Umgebungstemperatur	
- Betrieb/Lagerung	5 °C bis 40 °C / -25 °C bis +70 °C
Luftfeuchte	max. 70% (nicht kondensierend)
Netzanschluss	230 VAC, +10% / -10%, 50 Hz
- Leistungsaufnahme bei Unenn = 230 V und Vollast	Inenn = 40 mA (9 VA)
- Länge des Anschlusskabels	2 m
- Steckernetzteil (Typ)	TST 533 238 A
S0-Anschluss	Mehrgeräteanschluss, Euro-ISDN
- Anschluss	über Westernbuchse RJ 45 und beigelegtem IAE-Anschlusskabel IAE8/AE8
- Länge IAE-Kabel	1,5 m
Analoge Endgeräte	
AC 14 / AC 14 WebPhonie	4 a/b-Endgeräte (Telefon, Anrufbeantworter, Fax, Modem)
- Anschluss	symmetrisch, 2adrig über TAE-Anschlüsse ohne Codierung F oder N oder über Schraubklemmen, steckbar
AC 16 WebPhonie	6 a/b-Endgeräte (Telefon, Anrufbeantworter, Fax, Modem)
- Anschluss	symmetrisch, Anschluss 3 und 4 nur 2adrig über TAE-Anschlüsse ohne Codierung F oder N; Anschluss 5 und 6 nur über Schraubklemmen, steckbar, Anschluss 1 und 2 können sowohl über TAE-Anschlüsse als auch über Schraubklemmen abgeschlossen werden.
- Reichweite	2 x 50 Ohm (ø 0,6 mm, 800 m)
- Wahlverfahren	IWV oder MFV
- Rückfragetaste	Flash (50 bis 600 ms), an jedem Endgerät einstellbar
- Datenübertragung	Modem 56k bzw. V.90 mit 56600 bps, ggf. Reduzierung der Übertragung durch Übertragungswege und Leitungen auf V.34+ Standard 33600 bps).
USB-Schnittstelle	Universal Serial Bus
- Länge USB-Kabel	3 m
Datenerhalt bei Netzausfall	unbegrenzt
Music on Hold (MoH, Wartemusik)	intern schaltbar, 1 Melodie





# Stichwortverzeichnis

## Stichwortverzeichnis

230 V Netzversorgung ..... I - 4

### A

Alte Einstellungen wieder herstellen .. P - 4  
Amtsholung ..... A - 1  
Anklopfen ..... B - 3  
Anklopfschutz ..... B - 4  
Anlagen-PIN ..... P - 18  
Anrufbeantworter ..... B - 12  
Anrufe entgegennehmen ..... B - 3  
Anruferliste ..... P - 14  
Anrufsschutz ..... B - 21  
Anschließbare Endgeräte ..... I - 4  
Anschluß eines PCs ..... P - 1  
Anschlüsse ..... I - 3  
Auslieferungszustand wieder herstellen P - 4  
Automatische Wahl ..... B - 7

### B

Babyruf ..... B - 21  
Berechtigung ..... P - 9  
Box-PIN ..... P - 19  
Busy on Busy ..... B - 8

### C

Callthrough ..... B - 10  
CLIP ..... B - 26  
CLIP-Funktion ..... P - 17  
CTI ..... PC - 5

### D

DFÜ-Netzwerk ..... A - 1  
Dienste ..... A - 1  
Direktruf ..... B - 21  
Direktrufnummer ..... B - 22

### E

Eine Leitung reservieren ..... B - 2  
Endgeräte ..... A - 1  
Endgeräte anschließen ..... I - 6  
Endgerätetypen eingeben ..... P - 12  
Extern ..... A - 1  
Externbelegung ..... A - 1  
Externbelegung mit bestimmter MSN B - 2  
Externbelegung spontan mit intern .... B - 1

### F

Fangen ..... B - 8  
Fernbetreuung ..... P - 2  
Fernkonfiguration ..... P - 2  
Fernsteuerung ..... B - 9  
Flashzeit einstellen ..... P - 15  
Follow me ..... B - 11  
Freibereich ..... P - 10

Fernbetreuung Freischalten ..... P - 2

### G

Gebühren anzeigen ..... B - 33  
Glossar ..... A - 1

### H

Handyrufnummer ..... B - 10  
Heranholen ..... B - 11

### I

Impulswahlverfahren ..... A - 1  
ISDN-Anschluss (S0) ..... I - 4

### K

Konferenz ..... B - 12  
Konfigurationsprogramm ..... P - 1  
KostenPin ..... B - 31  
Kurzbefehle ..... P - 13

### L

Laden neuer Firmware ..... P - 20  
Least Cost Routing (LCR) ..... B - 13  
Leuchtdioden ..... E - 6  
Lieferumfang ..... I - 1

### M

Makeln ..... B - 18, P - 15  
Mehrfachrufnummern ..... I - 7  
    speichern ..... P - 5  
MFV ..... A - 2  
Mindestanforderungen ..... P - 1  
MSN ..... A - 2  
Music on Hold ..... P - 16, A - 2

### N

Nachtschaltung ..... B - 14, P - 6  
NTBA ..... A - 2  
Null voranstellen ..... P - 16

### P

Parken ..... B - 14  
Piktogramme ..... E - 6  
Programmieren vom PC ..... P - 1  
Programmiermodus beenden ..... P - 4  
Programmiermodus starten ..... P - 3

### R

Raumüberwachung ..... B - 17  
Reset der TK-Anlage ..... A - 6  
Rhythmus ..... P - 7  
Rückfrage ..... B - 18  
Rückruf ..... B - 19

# Stichwortverzeichnis

Rückruf bei Besetzt ..... B - 20  
Rufe ..... A - 7  
Rufzuordnung festlegen ..... P - 5  
Ruhe vor dem Telefon ..... B - 21

## S

Schaltbox ..... B - 9, A - 3  
Schaltbox-PIN ..... P - 19  
Schloss ..... B - 21  
Sicherheitshinweise ..... E - 4  
Software - Reset ..... A - 6  
Softwareübersicht ..... PC - 1  
Sonderwählton ausschalten ..... A - 4  
Sparwahl (Callthrough) ..... B - 10  
Speicher löschen ..... P - 20  
Sperrnummern ..... P - 10  
Standort wählen ..... I - 4  
Startklar in Sekunden ..... I - 5  
Stichwortverzeichnis ..... S - 1  
Systemvoraussetzungen ..... PC - 1

## T

Tagschaltung ..... P - 6  
Tasten ..... E - 6  
Technische Daten ..... A - 9  
Telefon-PIN ..... B - 22  
Telefonbuch ..... B - 23  
    Rufnummern speichern ..... B - 23  
    Rufnummern wählen ..... B - 23  
Telefonieren ..... B - 1  
Timer ..... B - 25  
TK-Suite Set ..... PC - 2  
TK-Suite Bill ..... PC - 2  
TK-Suite Client ..... PC - 2  
TK-Suite Contact ..... PC - 2  
TK-Suite Server ..... PC - 1  
Töne ..... A - 8  
Treibersoftware installieren ..... PC - 6

## U

Übergabe eines Gesprächs ..... B - 5  
Übermittlung der Gebührenimpulse .... B - 32  
Übermittlung Ihrer Rufnummer ..... B - 25  
Umleitung ..... B - 27  
Umleitung aktivieren ..... B - 29  
Umleitung programmieren ..... B - 28  
Umleitung von ..... B - 11  
Umstellung der Externbelegung ..... B - 1  
USB ..... PC - 5, A - 3  
USB-Schnittstelle ..... I - 7

## V

V.24-Schnittstelle ..... I - 7  
Verbindungen zum Internet ..... PC - 7  
Verbindungskosten ..... B - 30  
Verhalten bei Störungen ..... A - 5  
Vorwahl eingeben ..... P - 19

## W

WAN Miniport ..... PC - 5  
Wandmontage ..... I - 6  
Weiterschaltung ..... B - 34, P - 6  
Wenn mal was nicht funktioniert ..... A - 4  
Wichtiges zur Nutzung von analogen Endgeräten ..... E  
    - 5

## Z

Zugang zum ISDN-Netz ..... P - 8

# Stichwortverzeichnis

## Urheberrecht

Copyright 2001 AGFEO GmbH & Co. KG  
Gaswerkstr. 8  
D-33647 Bielefeld

Für diese Dokumentation behalten wir uns alle Rechte vor; dies gilt insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmustereintragung.  
Weder die gesamte Dokumentation noch Teile aus ihr dürfen manuell oder auf sonstige Weise ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung verändert oder in eine beliebige Sprache oder Computersprache jedweder Form mit jeglichen Mitteln übersetzt werden. Dies gilt für elektronische, mechanische, optische, chemische und alle anderen Medien. In dieser Dokumentation verwendete Warenbezeichnungen und Firmennamen unterliegen den Rechten der jeweils betroffenen Firmen.

## Technische Änderungen

Die AGFEO GmbH & Co. KG behält sich vor, Änderungen zu Darstellungen und Angaben in dieser Dokumentation, die dem technischen Fortschritt dienen, ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Diese Dokumentation wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig überarbeitet. Trotz aller Kontrollen ist es jedoch nicht auszuschließen, dass technische Ungenauigkeiten und typografische Fehler übersehen wurden. Alle uns bekannten Fehler werden bei neuen Auflagen beseitigt. Für Hinweise auf Fehler in dieser Dokumentation sind wir jederzeit dankbar.

## Technische Hotline

Sollten Sie Fragen zum Betrieb Ihrer TK-Anlage haben, die Ihnen die Bedienungsanleitung nicht beantworten kann, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler. Im Ausnahmefall steht Ihnen die AGFEO-Hotline zur Verfügung.

AGFEO-Hotline: 0190/570122 (0,06 € / 6 Sekunden),

Montag - Donnerstag 8:30 - 17:30 Uhr, Freitag 8:30 - 14:30 Uhr

Die zahlreichen ISDN-Leistungsmerkmale Ihrer AGFEO-ISDN-TK-Anlage können Sie nur nutzen, wenn Ihr Netzbetreiber Ihnen diese Leistungsmerkmale zur Verfügung stellt. Bevor Sie Ihren Fachhändler oder die AGFEO-Hotline anrufen, sollten Sie für eine schnelle Bearbeitung einige Angaben bereit halten:

- Welche TK-Anlage haben Sie?  
Z.B., AGFEO AC 14 , AC 16 WebPhonie (steht auf dem Typenschild der Anlage)
- Welchen Anschlusstyp (Anlagenanschluss und/oder Mehrgeräteanschluss) und welche Rufnummern haben Sie? (steht auf der Anmeldung bzw. Bestätigung des Netzbetreibers)
- Welchen Stand hat Ihre AGFEO-CD ? (steht auf der CD)
- Welche Softwareversion hat Ihre TK-Anlage? (kann am PC oder Systemtelefon ausgelesen werden)
- Welche Endgeräte haben Sie an Ihre TK-Anlage angeschlossen? (analoge Endgeräte mit und ohne MFV-Wahl, ISDN-Telefone, Faxgeräte etc.)
- Halten Sie die Bedienungsanleitungen der angeschlossenen Endgeräte und dieses Handbuch bereit.
- Starten Sie Ihren PC und lesen Sie mit TK-Set die Konfiguration aus. Drucken Sie möglichst die Konfiguration Ihrer TK-Anlage aus.

### EU-Konformitätserklärung

EC-Declaration of Conformity  
CE-Déclaration de Conformité

**Der Hersteller:** AGFEO GmbH & Co. KG

The Manufacturer:  
Le Constructeur:

**Adresse:** Gaswerkstr. 8  
D - 33647 Bielefeld

Address:  
Adresse:

**Erklärt, dass das Produkt:** AC 14

Declares that the Product:  
Déclare que le Produit:

**Type:** Telefonanlage

**Model:** AC 14

**Components:**

**die grundlegenden Anforderungen gemäß Artikel 3 der nachstehenden EU-Richtlinien erfüllt:**

meets the essential requirements according to article 3 of the following EC-Directive:  
est conforme aux exigences essentielles d' article 3 de la Directive CE:

**Richtlinie 1999/5/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 09. März 1999  
über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen und die gegenseitige  
Anerkennung ihrer Konformität**

Directive 1999/5/EC of the European Parliament and of the Council of 09 March 1999 relating to radio and  
telecommunications terminal equipment, including the mutual recognition of their conformity  
Directive 1999/5/CE du Parlement européen et du Conseil du 09 mars 1999 concernant les radio et équipement terminaux de  
télécommunications, incluant la reconnaissance mutuelle de leur conformité

**und dass die folgenden harmonisierten Normen angewandt wurden:**

and that the following harmonised standards has been applied:  
et que les standards harmonisés suivants ont été appliqués:

EN 55022/2003  
EN 55024/2003

Bielefeld, 17. Februar 2005

**Ort und Datum der Konformitätserklärung**  
Place and date of the declaration Lieu et date de la déclaration

Phone : +49(0)5 21 44 70 9-0  
FAX : +49(0)5 21 44 70 9-50

  
-----  
**Name und Unterschrift**  
Name and Signature Nom et Signature

## EU-Konformitätserklärung

EG-Declaration of Conformity  
CE-Déclaration de Conformité

**Der Hersteller:** AGFEO GmbH & Co. KG

The Manufacturer:  
Le Constructeur:

**Adresse:** Gaswerkstr. 8  
D - 33647 Bielefeld

Address:  
Adresse:

**Erklärt, dass das Produkt:** AC 14 WebPhonie

Declares that the Product:  
Déclare que le Produit:

**Type:** Telefonanlage  
**Model:** AC 14 WebPhonie  
**Components:**

die grundlegenden Anforderungen gemäß Artikel 3 der nachstehenden EU-Richtlinien erfüllt:

meets the essential requirements according to article 3 of the following EC-Directive:  
satisfait aux exigences essentielles d' article 3 de la Directive CE:

**Richtlinie 1999/5/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 06. März 1999  
über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen und die gegenseitige  
Anerkennung ihrer Konformität**

Directive 1999/5/EC of the European Parliament and of the Council of 06 March 1999 relating to radio and  
telecommunications terminal equipment, including the mutual recognition of their conformity  
Directive 1999/5/CE du Parlement européen et du Conseil du 06 mars 1999 concernant les radio et équipement terminal de  
télécommunications, incluant la reconnaissance mutuelle de leur conformité

und dass die folgenden harmonisierten Normen angewandt wurden:

and that the following harmonized standards has been applied:  
et que les standards harmonisés suivants ont été appliqués:

EN 55022/1998  
EN 55024/1998

Bielefeld, 12. Januar 2001

**Ort und Datum der Konformitätserklärung**  
Place and date of the declaration: Lieu et date de la déclaration:

Phone : +49 (0)521 44 79 9-0  
FAX : +49 (0)521 44 79 9-50

  
Name und Unterschrift  
Name and Signature: Nom et Signature

## EU-Konformitätserklärung

EC-Declaration of Conformity  
CE-Déclaration de Conformité

**Der Hersteller:** AGFEO GmbH & Co. KG

The Manufacturer:  
Le Constructeur:

**Adresse:** Gaswerkstr. 8  
D - 33647 Bielefeld

Address:  
Adresse:

**Erklärt, dass das Produkt:** AC 16 WebPhonie

Declares that the Product:  
Déclare que le Produit:

**Type:** Telefonanlage

**Model:** AC 16 WebPhonie

**Components:**

**die grundlegenden Anforderungen gemäß Artikel 3 der nachstehenden EU-Richtlinien erfüllt:**

meets the essential requirements according to article 3 of the following EC-Directive:  
est conforme aux exigences essentielles d' article 3 de la Directive CE:

**Richtlinie 1999/5/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 09. März 1999  
über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen und die gegenseitige  
Anerkennung ihrer Konformität**

Directive 1999/5/EC of the European Parliament and of the Council of 09 March 1999 relating to radio and  
telecommunications terminal equipment, including the mutual recognition of their conformity  
Directive 1999/5/CE du Parlement européen et du Conseil du 09 mars 1999 concernant les radio et équipement terminaux de  
télécommunications, incluant la reconnaissance mutuelle de leur conformité

**und dass die folgenden harmonisierten Normen angewandt wurden:**

and that the following harmonised standards has been applied:  
et que les standards harmonisés suivants ont été appliqués:

EN 55022/1998  
EN 55024/2001  
EN 60950/2000

Bielefeld, 5. März 2003

**Ort und Datum der Konformitätserklärung**

Place and date of the declaration/Lieu et date de la déclaration

Phone :  
FAX :

  
Name und Unterschrift  
Name and Signature/Nom et Signature





Identnr. 1100469  
Änderung und Irrtum vorbehalten.  
Printed in Germany  
0054

**AGFEO** GmbH & Co. KG  
Gaswerkstr. 8  
D-33647 Bielefeld  
Internet: <http://www.agfeo.de>